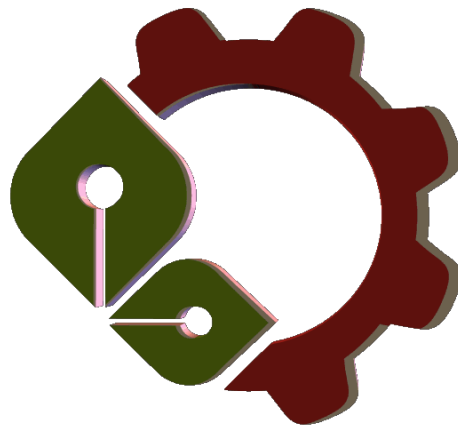


**LAPORAN  
PELAKSANAAN SURVEI  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**



**KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN  
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN INDUSTRI  
BALAI BESAR LOGAM DAN MESIN  
2019**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Balai Besar Logam dan Mesin dapat dilaksanakan. Pengukuran kepuasan masyarakat dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran terhadap kinerja aparatur sipil negara dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.

Dengan adanya hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat ini, diharapkan seluruh pimpinan dan pegawai pada Balai Besar Logam dan Mesin mempunyai komitmen yang kuat untuk melaksanakan dan mengimplementasikan perbaikan pelayanan secara terus menerus.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan pengukuran kepuasan masyarakat ini, kami sampaikan terima kasih. Kami juga mengharapkan adanya masukan dan kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, sehingga dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi pedoman kepada semua pihak demi meningkatkan kualitas pelayanan menuju pelayanan prima.

Bandung, 31 Desember 2019  
Kepala Balai Besar Logam dan Mesin

Enuh Rosdeni

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	1
<b>DAFTAR ISI</b>	2
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	3
I.1 Latar Belakang	3
I.2 Dasar Hukum	4
I.3 Tujuan	4
I.4 Sasaran	4
I.5 Ruang Lingkup	5
I.6 Keluaran	5
<b>BAB II METODE</b>	6
II.1 Pengumpulan Data	6
II.2 Pengolahan dan Analisa Data	6
Tabel Kriteria Nilai Indeks Indikator	7
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	8
III.1 Profil Responden	8
III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	10
III.3 Analisis	10
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	12
IV.1 Kesimpulan	12
IV.2 Rekomendasi	12
<b>LAMPIRAN</b>	13-21

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **I.1. LATAR BELAKANG**

Pemberian pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat merupakan implikasi dari fungsi aparat negara sebagai pelayan masyarakat sehingga kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum (public services) sangat strategis karena akan menentukan sejauhmana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya bagi masyarakat dan sejauh mana negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya.

Undang-Undang nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik pasal 19 telah mengamanatkan setiap penyelenggara pelayanan publik menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik sebagai acuan dalam penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan masing-masing. Undang-Undang tersebut mewajibkan penyelenggara mengikut sertakan masyarakat dan pihak terkait dalam menyusun dan menetapkan standar pelayanan publik yang selanjutnya disebut standar pelayanan. Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (impact) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu upaya penyempurnaan pelayanan publik (public service) harus dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat (pelanggan) dapat diberikan secara tepat, cepat, murah, terbuka, sederhana dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Dengan tersedianya data IKM secara periodik, dapat diperoleh manfaat: sebagai berikut:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing- masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup pemerintah pusat dan daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup pemerintah pusat dan daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **1.2. DASAR HUKUM**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 38 Tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Pelayanan Publik;
3. Peraturan menteri pendayagunaan aparatur Negara dan reformasi birokrasi nomor 16 tahun 2014 tentang pedoman survei kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;

## **1.3. TUJUAN**

Tujuan pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat adalah untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala dan sebagai bahan menetapkan kebijakan pelayanan publik dalam rangka peningkatan kualitas mutu pelayanan selanjutnya.

## **1.4. SASARAN**

Adapun yang menjadi sasaran dalam pelaksanaan survei Indeks Kepuasan Masyarakat adalah tercapainya peningkatan kualitas mutu pelayanan kepada masyarakat.

## **1.5. RUANG LINGKUP**

Kegiatan survei penyusunan indeks kepuasan masyarakat ini dilakukan kepada pengguna layanan Balai Besar Logam dan Mesin, sebanyak 160 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan oleh aparaturnya Balai Besar Logam dan Mesin kepada pelanggannya. Adapun pertanyaan yang dimintakan pendapat kepada masyarakat (pelanggan) terdiri dari 16 (enam belas) unsur yang relevan, valid dan reliabel dengan harapan masyarakat memberikan pendapatnya terhadap empat pilihan jawaban yang tersedia, merujuk pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014, yang meliputi:

1. Kemudahan prosedur pelayanan
2. Persyaratan pelayanan
3. Keberadaan petugas pelayanan
4. Kedisiplinan petugas pelayanan
5. Tanggung jawab petugas pelayanan
6. Kemampuan petugas pelayanan
7. Ketepatan penyelesaian pelayanan
8. Keadilan mendapatkan pelayanan
9. Kesopanan petugas pelayanan
10. Keramahan petugas pelayanan
11. Keterjangkauan biaya pelayanan
12. Kesesuaian biaya pelayanan
13. Kepastian jadwal pelayanan
14. Kenyamanan lingkungan
15. Keberadaan maklumat pelayanan
16. Keberadaan sarana pengaduan/keluhan/saran

## **1.6. KELUARAN**

Adapun yang menjadi keluaran dari pelaksanaan survei indeks kepuasan pelanggan adalah 1 (satu) nilai IKM yang baik.

## **BAB II METODE**

### **II.1. PENGUMPULAN DATA**

Data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung atau tatap muka. Kuesioner yang berhasil dikumpulkan berjumlah 164 kuesioner, berasal dari masyarakat umum yang menggunakan pelayanan Balai Besar Logam dan Mesin.

### **II.2. PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA**

Teknik analisis perhitungan indeks kepuasan masyarakat dilakukan dengan prinsip perhitungan indeks yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Tahun 2004 Nomor Kep/25/M.Pan/2/2004, yaitu dengan terlebih dahulu mencari nilai rata-rata tertimbang dengan cara :

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \text{jumlah bobot} / \text{jumlah unsur}$$

Setelah diperoleh bobot nilai rata-rata tertimbang pada setiap indikator, maka tahap selanjutnya adalah pengukuran indeks. Metode yang digunakan pada pengukuran indeks adalah nilai rata-rata tertimbang dari masing-masing indikator pelayanan. Rumusnya adalah sebagai berikut :

$$\text{Indeks} = (\text{Total nilai persepsi per pertanyaan} / \text{total unsur terisi}) \times \text{nilai penimbang}$$

Selanjutnya untuk memudahkan interpretasi hasil indeks tersebut, konversi dilakukan pada nilai indeks diantara 25 - 100, maka hasil penilaian indeks dikonversikan dengan nilai dasar 25. Rumus konversinya adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai konversi indeks} = \text{hasil indeks} \times 25$$

Setelah langkah ke-3 dilakukan, maka hasilnya dapat dikategorikan berdasarkan tabel di bawah ini :

**Tabel Kriteria Nilai Indeks Indikator**

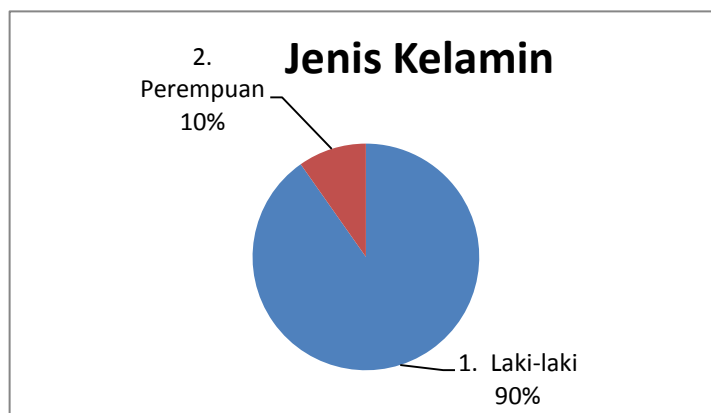
Nilai Persepsi	Nilai Interval Indeks	Nilai Interval Konversi Indeks	Nilai	Persepsi
1	1,00 – 1,75	25 - 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat baik



## BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

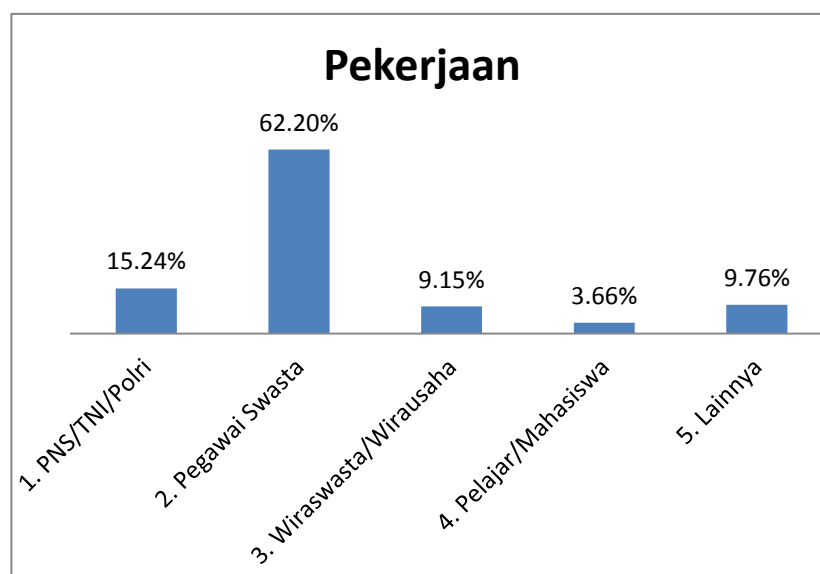
### III.1. Profil Responden

#### III.1.1 Responden berdasarkan jenis kelamin:



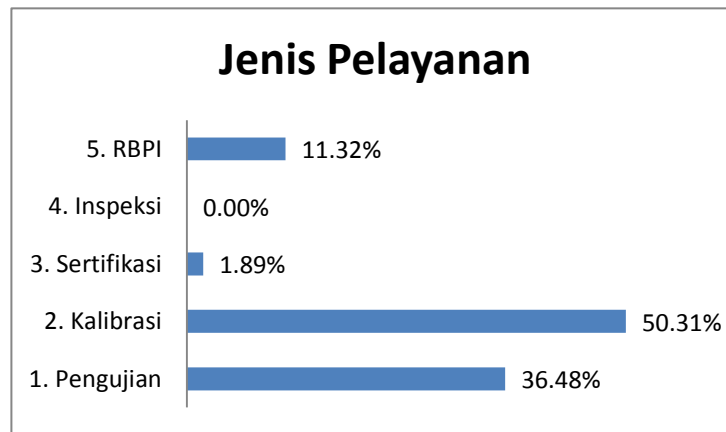
Dari 164 orang responden, responden terbanyak berjenis kelamin pria, yaitu sebanyak 148 orang, atau sebesar 90 %.

#### III.1.2. Responden berdasarkan pekerjaan utama:



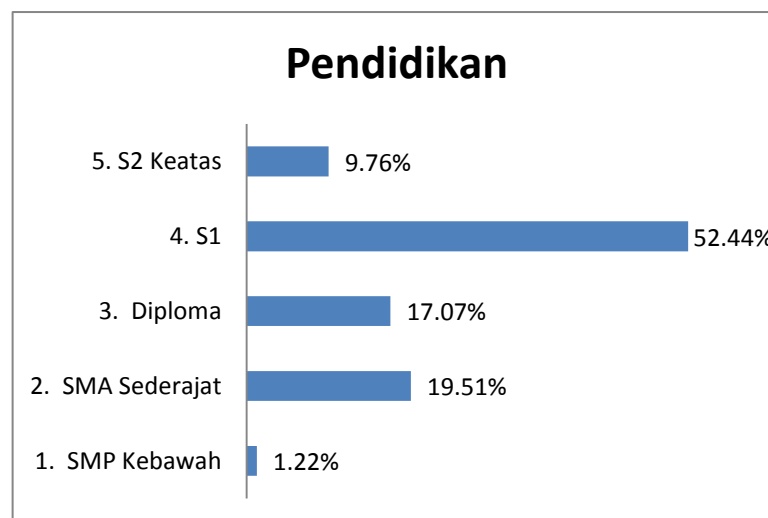
Dari 164 orang responden, responden terbanyak berprofesi sebagai pegawai swasta, yaitu sebanyak 102 orang, atau sebesar 62,20 %.

### III.1.3. Responden berdasarkan Jenis Pelayanan:



Dari 164 orang responden, responden terbanyak berdasarkan jenis pelayanan adalah Layanan Kalibrasi sebanyak 80 orang atau 50,31%.

### III.1.4. Responden berdasarkan pendidikan :



Dari 164 orang responden, responden terbanyak berdasarkan pendidikan adalah tingkat pendidikan S1 yaitu sebanyak 86 orang atau 52,44%.

## **III.2. Indeks Kepuasan Masyarakat**

Dari 164 (seratus enam puluh empat) responden yang telah diminta pendapat mengenai pengalamannya dalam memperoleh pelayanan di Balai Besar Logam dan Mesin, nilai rata-rata per unsur pelayanan sebagai berikut:

**Tabel Nilai Unsur Pelayanan**

Kode	Unsur Pelayanan	NRR	NRR x 1/16 (Bobot)
U1	Kemudahan prosedur pelayanan	3,72	0,22
U2	Persyaratan pelayanan	3,60	0,23
U3	Keberadaan petugas pelayanan	3,72	0,23
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,65	0,23
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,65	0,23
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3,63	0,23
U7	Ketepatan penyelesaian pelayanan	3,44	0,23
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,65	0,23
U9	Kesopanan petugas pelayanan	3,70	0,23
U10	Keramahan petugas pelayanan	3,65	0,23
U11	Keterjangkaan biaya pelayanan	3,60	0,22
U12	Kesesuaian biaya pelayanan	3,73	0,23
U13	Kepastian jadwal pelayanan	3,70	0,23
U14	Kenyamanan lingkungan	3,60	0,23
U15	Keberadaan maklumat pelayanan	3,43	0,21
U16	Keberadaan sarana pengaduan/keluhan/saran	3,37	0,21
<b>Nilai Indeks</b>		<b>3,62</b>	3,62

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Nilai Interval Indeks = 3,62

Atau IKM dalam Nilai Interval Konversi Indeks =  $3,62 \times 25 = 90,39\%$

(Rincian perhitungan IKM terlampir)

### **III.3. Analisis Kinerja Unit Pelayanan Balai Besar Logam Mesin Kepada Masyarakat**

Dari tabel tersebut di atas jawaban yang diberikan oleh 164 (seratus enam puluh empat) responden yang telah memberikan pendapatnya terhadap 16 unsur yang menjadi obyek survei IKM, nilai persepsinya di atas angka 3 (tiga). Hal ini berarti pelayanan yang diberikan aparatur Balai Besar Logam dan Mesin secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan yang baik. Adapun nilai IKM Balai Besar Logam dan Mesin diperoleh angka 3,62 atau 90,50%. Untuk mengetahui Nilai Persepsi, Nilai Interval IKM, Nilai Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, kita dapat berpedoman pada Keputusan Menpan Nomor: KEP/25/M.pan/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT. Dengan nilai IKM Unit Pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 90,50% atau (Nilai Interval Indeks) 3,62 maka dapat dikatakan Kinerja Pelayanan Balai Besar Logam dan Mesin adalah "**Sangat baik**".

Indeks kepuasan pelanggan sebesar 3,62 dengan kriteria sangat baik/memuaskan tersebut merupakan nilai rata-rata dari beberapa unsur atau variable pelayanan yang di survey melalui kuesioner, tetapi kalau dilihat secara detail unsur demi unsur atau variable pelayanan yang ditanyakan kepada pelanggan ternyata masih ada ketimpangan nilai yang patut menjadi perhatian serius untuk penanganan lebih lanjut.

Secara variable 3 unsur paling krusial untuk segera dilakukan evaluasi dan penanganan lebih serius adalah sebagai berikut :

1. Keberadaan Sarana Pengaduan/Keluhan/Saran (3,37)
2. Ketepatan penyelesaian pelayanan (3,44)
3. Keberadaan Maklumat Layanan (3,43)

Dari 3 variable di atas, unsur terendah adalah “Keberadaan Sarana Pengaduan/Keluhan/Saran” hal ini memiliki arti pelanggan mengharapkan perbaikan dalam menyampaikan pengaduan, keluhan atau saran.

Dalam hal sarana pengaduan/keluhan/saran, BBLM telah memfasilitasi dan mewadahnya dengan menggunakan layanan pengaduan melalui website [bblm.go.id](http://bblm.go.id), serta dengan kotak saran yang ada di BBLM.

Untuk ketepatan penyelesaian layanan SPM yang diterapkan di BBLM saat ini masih single model yaitu selama 14 hari untuk semua jenis layanan, padahal kalau kita melihat ke dalam dalam proses penyelesaian pelayanan relative tergantung dari proses dan dan banyak tidaknya jenis pelayanan yang dilakukan, sehingga penetapan single SPM jelas sudah tidak relevan lagi untuk diterapkan.

Untuk hal tersebut perlu segera dilakukan penetapan dan penerapan terhadap SPM yang telah disusun, selain itu masalah antrian perlu mendapatkan perhatian pula, karena keterbatasan peralatan/fasilitas, sumber daya manusia dan jumlah permintaan pelayanan sangat berpengaruh terhadap penjadwalan waktu pelayanan dan ketepatan waktu penyelesaian pelayanan.

Untuk perbaikan ketepatan waktu pelayanan selain adanya SPM dan SIM, yang lebih penting adalah adanya komitmen dan konsistensi semua pelaksana pelayanan publik untuk bekerja lebih baik dan memiliki misi yang sama yaitu memberikan pelayanan yang terbaik.

Hal lain yang perlu diperhatikan dalam validitas suatu hasil survey adalah kualitas responden, dan metode survey yang dilakukan yaitu harus lebih proaktif tidak terbatas dari pelanggan yang datang ke bagian pelayanan tetapi perlu melakukan metode survey lainnya seperti door to door dan wawancara atau didatangi ke pelanggan yang dinilai bisa memberikan masukannya.

## **BAB IV KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

### **IV.1. KESIMPULAN**

Dalam melaksanakan tugas survei indeks kepuasan masyarakat (IKM) dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik (public service) di Balai Besar Logam dan Mesin, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik. Hal ini terbukti dengan nilai IKM Unit Pelayanan (Nilai Interval Konversi IKM) 90,50% atau (Nilai Interval Indeks) 3,62
2. Pelayanan prima memerlukan komitmen untuk melaksanakan transparansi dan akuntabilitas, baik oleh pengambilan keputusan (top manager), pimpinan unit pelaksana dan pelaksana pelayanan publik, untuk selalu berupaya memberikan pelayanan secara cepat, tepat, murah, terbuka, sederhana, dan mudah dilaksanakan serta tidak diskriminatif. Di sisi lain pelanggan (masyarakat) diharapkan ikut membantu dalam arti melengkapi syarat berkas-berkas layanan serta tidak bersifat apatis terhadap upaya-upaya peningkatan pelayanan.

### **IV.2. REKOMENDASI**

1. Balai Besar Logam dan Mesin diharapkan tahun 2020 dapat membentuk Tim Survei IKM dan dibuat kegiatan serta SK tersendiri atau bekerja sama dengan unit independen untuk melaksanakan survei IKM.
2. Unit Pelayanan Balai Besar Logam dan Mesin diharapkan terus meningkatkan lagi kualitas pelayanan publiknya dan inovasi-inovasi pelayanannya agar terus bisa mendapatkan predikat sangat baik secara berkelanjutan di mata masyarakat.

## LAMPIRAN

Lampiran 1 :

### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Tanggal Survei : (...../...../.....)

#### DATA UNIT PELAYANAN

Nama Unit Pelayanan : .....

Spesifikasi Jenis Pelayanan : .....

#### INFORMASI PERUSAHAAN

Nama Perusahaan : .....

Bidang Usaha : .....

Alamat : .....

Telepon/Fax : .....

Email : .....

#### DATA RESPONDEN

Nama : .....

Usia/Umur : ..... Tahun

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1. SMP ke bawah 4. S-1  
2. SMA 5. S-2 ke atas  
3. D1-D2-D3-D4

Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan

Jabatan : .....

#### PENILAIAN TERHADAP VARIABEL PELAYANAN

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ?
  1. Tidak Mudah 3. Mudah
  2. Kurang Mudah 4. Sangat Mudah
2. Apakah persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi, sesuai dengan informasi yang diperoleh ?
  1. Tidak Sesuai 3. Sesuai
  2. Kurang Sesuai 4. Sangat Sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai keberadaan petugas pelayanan di lokasi pelayanan ?
  1. Tidak Ada di Tempat 3. Sering Ada di Tempat
  2. Sering Tidak Ada di Tempat 4. Selalu Ada di Tempat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?
  1. Tidak Disiplin 3. Disiplin
  2. Kurang Disiplin 4. Sangat Disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?
  1. Tidak Bertanggung Jawab 3. Bertanggung Jawab
  2. Kurang Bertanggung Jawab 4. Sangat Bertanggung Jawab

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?
  1. Tidak Mampu
  2. Kurang Mampu
  3. Mampu
  4. Sangat Mampu
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketepatan waktu penyelesaian produk/pelayanan ? (sesuai dengan waktu yang telah ditentukan)
  1. Tidak Tepat
  2. Kurang Tepat
  3. Tepat
  4. Sangat Tepat
8. Apakah petugas pelayanan berlaku adil (tidak pilih kasih) dalam memberikan pelayanan ?
  1. Tidak Adil
  2. Kurang Adil
  3. Adil
  4. Sangat Adil
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?
  1. Tidak Sopan
  2. Kurang Sopan
  3. Sopan
  4. Sangat Sopan
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keramahan petugas pelayanan dalam memberikan pelayanan ?
  1. Tidak Ramah
  2. Kurang Ramah
  3. Ramah
  4. Sangat Ramah
11. Bagaimana pendapat Saudara tentang Keterjangkauan biaya untuk mendapatkan pelayanan ?
  1. Tidak Terjangkau
  2. Kurang Terjangkau
  3. Terjangkau
  4. Sangat Terjangkau
12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan ?
  1. Sesuai
  2. Tidak Sesuai
13. Apakah jam buka dan tutup pelayanan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan/dijanji ?
  1. Selalu Tidak Tepat
  2. Kadang-kadang Tepat
  3. Banyak Tepatnya
  4. Selalu Tepat
14. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan Unit Pelayanan ini ?
  1. Tidak Nyaman
  2. Kurang Nyaman
  3. Nyaman
  4. Sangat Nyaman
15. Apakah Saudara mengetahui adanya maklumat/janji pelayanan di Unit Pelayanan ini ?
  1. Tahu
  2. Tidak Tahu
16. Apakah Saudara mengetahui adanya sarana pengaduan/keluhan/saran ?
  1. Tidak Tahu
  2. Kurang Tahu
  3. Tahu
  4. Sangat Tahu

#### **SARAN :**

#### **PENGUMPUL DATA**

Nama : .....

Lampiran 2 :

Data Responden										Unsur Pertanyaan															
Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16
1	BBLM	1	Kawan Lama sejahtera	Agus nur F	31	3	1	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2	BBLM	2	PT Indocal Laboratory System	Y. Akbar Hakim	34	3	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	BBLM	2	PT Tiputra Maju Sentosa	Yusup S	27	2	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	BBLM	2	PT Multi Instrumentasi Mandiri	Ivan Prabowo	22	2	1	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
5	BBLM	1	PT Asa Bintang Pratama	Kelvin Marzuki	23	2	1	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
6	BBLM	1	PT Rinnai Indonesia	Anwar Bashori	46	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	BBLM	1	PT Multi Instrumentasi	Teten Sujana	46	4	1	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
8	BBLM	2	BPMKP/BP Cikole Lembang	Widiyani	45	4	2	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9	BBLM	1	PT Astra Otopart Tbk	Beny A	28	2	1	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
10	BBLM	2	PT Astra Otopart Tbk	Beny A	28	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
11	BBLM	1	PT INKA	Edi S	49	4	1	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
12	BBLM	2	PT Metrologi Presisi Utama	Sandi D A	49	4	1	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	BBLM	2	PT Barindo Anggun industri	Soewandi	77	5	1	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3
14	BBLM	1	PT Telehouse Eng	Romy R	45	4	1	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
15	BBLM	2	PT Pertamina RU Persero	Jonathan RMS	28	2	1	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
16	BBLM	1	PT Mayo star indonesia	Budi	36	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
17	BBLM	2	PT Multi Instrumentasi Mandiri	Ivan Prabowo	22	2	1	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
18	BBLM	2	BPMKP/BP Cikole Lembang	Indah Nursanti	48	4	2	3	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
19	BBLM	2	PT Indonesia Koito	Saraha	35	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	BBLM	2	PT Mitsubishii tanabe pharma ind	Prasetyo	28	2	1	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3
21	BBLM	2	PT Jaindo	Carlo	44	4	1	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
22	BBLM	1	Polda sulteng	Mirwan	31	3	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	BBLM	1	SMK Merdeka Soreang	Hadi K	40	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
24	BBLM	2	PT Ria Maju Abadi	Yusup S	27	2	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	BBLM	2	PT Global Quality Indonesia	Yudha B	31	3	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
26	BBLM	1	Kejaksanaan Negeri Sidoarjo	Ibnu Sina	35	3	1	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3
27	BBLM	1	PDAM Delta Tirta Sidoarjo	Taufik Hidayat	40	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	BBLM	2	PT Tjforge Indonesia	Ibnu Saputra	28	2	1	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
29	BBLM	2	PT TelkomDDJ	Sentot H S	54	5	1	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
30	BBLM	1	PT Pindad	Hari K	46	4	1	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
31	BBLM	2	PT Sekawan Eka Sejati	Dadang AT	59	5	1	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
32	BBLM	2	Balai Litbang Teknologi SABO	Ahmat S	53	5	1	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
33	BBLM	2	PT Bambang Jaya	Wawan S	47	4	1	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	BBLM	2	PT Tjforge Indonesia	Ibnu S	28	2	1	2	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
35	BBLM	2	PT TIRATEX PRASINDO INDUSTRY	Mulyono	24	2	1	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
36	BBLM	2	PT. Panunjang Anugrah Solution	Dedi H	41	4	1	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
37	BBLM	1	PT. Energia Prima Nusantara	Danni	32	3	1	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	BBLM	1	PT. Kencana Gemilang	Jalal I	36	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
39	BBLM	1	PT. UTR	Fikri W. P.	24	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
40	BBLM	2	PT. Seamless Pipe Indonesia Jaya	Fahrurroji	47	4	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
41	BBLM	1	PT. Dwpipilar Megahpala	Petrus K	44	4	1	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
42	BBLM	2	PT. Yakim Maju Sentosa	Wisnu S	26	2	1	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
43	BBLM	1	PT. Sumiden Wire Product	Dewi P	38	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
44	BBLM	5	PT. Oshindo Jaya	Otter I	42	4	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
45	BBLM	2	PT. IGP	Raharjo	39	3	1	2	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
46	BBLM	1	PT Komatsu Indonesia	Rudi Saputra	24	2	1	4	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3
47	BBLM	1	PT. Telehouse Engineering	Made Agus A	51	5	1	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
48	BBLM	5	UPTD BPSMB Keramik dan Tabung Gas	Nalendra W	55	5	1	5	1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
49	BBLM	5	UPTD BPSMB Keramik dan Tabung Gas	Dendi H	37	3	1	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
50	BBLM	2	PT SIDIK	Wiska S	45	4	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	BBLM	2	PSNT-BATAN	Djoko Hadi D	60	5	1	5	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
52	BBLM	2	BBK	Eneng M	42	4	2	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	BBLM	2	BBPK	Ike R	60	5	2	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	BBLM	5	SMK N 2 Cimahi	Asep P	44	4	1	5	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
55	BBLM	5	UPTI Logam	Hans P	45	4	1	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4



56	BBLM	5	ITSB	Praviandy G	20	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
57	BBLM	1	PT Indosafety Sentosa Industry	Abdul G	37	3	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
58	BBLM	2	PT Sugih Multi Abadi	Sugih W	63	5	1	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
59	BBLM	5	LIPI	M. Syaiful A	34	3	1	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
60	BBLM		ITSB	Ade B J	22	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
61	BBLM		ITSB	Lutpi A	21	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	BBLM		ITSB	Gusti Dio S	22	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
63	BBLM	5	PT Tes AMM Indonesia	Elfi M	56	5	1	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4
64	BBLM	2	BBK	Sri L K	57	5	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
65	BBLM	5	PT. Simbuk Cahaya Utama	Fachry J	28	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
66	BBLM	3	PT Pindad	Yudi Y	49	4	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
67	BBLM	3	PT Barindo Anggun Industry	Henock HM	47	4	1	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
68	BBLM	3	APKOGI	T Benyamin	53	5	1	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
69	BBLM	2	BBPK	Reza W	44	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	BBLM	2	PT PBAS	dadang	29	2	1	2	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
71	BBLM	2	B4T	Vindy	28	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
72	BBLM	2	BPTSP & HPT Cikole	Yustini	51	5	2	5	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
73	BBLM	1	PT MTP	Jasunani	53	5	1	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	BBLM	2	PT Bukaka Teknik Utama	Reza S	29	2	1	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
75	BBLM	1	PT KBA	Agus N	42	4	1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
76	BBLM	2	PT NTP	Irwan W	52	5	1	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
77	BBLM	2	CV BB Metalindo	Cevi S	26	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
78	BBLM	1	PT MAB	Murdjito	64	5	1	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
79	BBLM	2	Eagleburgmann	Cartiman	45	4	1	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
80	BBLM	1	PT Jaindo Metal Industri	Carlo	43	4	1	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3
81	BBLM	5	CV BRT	Herlan	47	4	1	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
82	BBLM	1	PT Pifi Indonesia	Iwan Y	49	4	1	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
83	BBLM	1	PT Multi	Cornell A	51	5	1	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
84	BBLM	5	PT STU	Budiyanto	47	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
85	BBLM	5	PT PLN	Refiqinanda	29	2	1	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4
86	BBLM	1	PT Tri Arta Manunggal	dwi u	21	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
87	BBLM	1	PT Arga Arta Utama	Sumarijanto	46	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
88	BBLM	1	PT Sucofindo	Imron R	29	2	1	5	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
89	BBLM	2	BKI	M Ardiansyah	24	2	1	3	5	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
90	BBLM	1	PT Cipta Orion Metal	Adang S	55	5	1	5	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
91	BBLM	2	CV Castar	R Ajam	44	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
92	BBLM	2	Balai PPMPP Perikanan	Jaka A N	41	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
93	BBLM	5	PT Mirambi	Mulyadi	52	5	1	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4
94	BBLM	1	PT GSA Jakarta	Dadang S	58	5	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
95	BBLM	1	PT Sinar Sakti	Antonius P	67	5	1	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
96	BBLM	2	UPT BPI LIPI	Mulyana	47	4	1	3	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
97	BBLM	2	PT Indocal	Suyitno	61	5	1	5	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
98	BBLM	1	PT Mecoindo	Subandi H	53	5	1	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
99	BBLM	1	PT WMK	Bambang I	63	5	1	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
100	BBLM	2	TJ Forge	Muklis	39	3	1	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
101	BBLM	2	PT Telkom DDS	Asep R	47	4	1	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
102	BBLM	5	PT Viva Teknik Mandiri	Juriardi P	42	4	1	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
103	BBLM	1	PT Telehouse Eng	Romy R	45	4	1	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
104	BBLM	2	PT Pertamina RU Persero	Jonathan RMS	28	2	1	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
105	BBLM	1	PT Mayo star indonesia	Budi	36	3	1	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
106	BBLM	2	PT Multi Instrumentasi Mandiri	Ivan Prabowo	22	2	1	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
107	BBLM	2	BPMKP/BP Cikole Lembang	Indah Nursanti	48	4	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
108	BBLM	2	PT Indonesia Koito	Saraha	35	3	1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	BBLM	2	PT Mitsubishi tanabe pharma ind	Prasetyo	28	2	1	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
110	BBLM	1	PT Astra Otopart Tbk	Gracia Bernadetta	25	2	2	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
111	BBLM	1	PT Waduk Tirta	Uman Buchori	42	4	1	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
112	BBLM	2	PT Dirgantara Indonesia	Nizar	27	2	1	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
113	BBLM	2	PT Jaindo	Carlo	44	4	1	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
114	BBLM	1	Disperindag Prov Jabar	Edih Haedi	56	5	1	4	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3
115	BBLM	1	Polda sulteng	Mirwan	31	3	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

116	BBLM	1	PT. Kencana Gemilang	Jalal I	36	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3		
117	BBLM	1	PT. UTR	Fikri W. P.	24	2	1	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
118	BBLM	2	PT. PBAS	Ninik H	38	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
119	BBLM	2	PT. Seamless Pipe Indonesia Jaya	Fahrurroji	47	4	1	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
120	BBLM	2	BPSMB Semarang	Husen		1	1	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
121	BBLM	1	PT. Dwi Pilar Megahpala	Petrus K	44	4	1	2	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
122	BBLM	2	PT. Yakin Maju Sentosa	Wisnu S	26	2	1	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
123	BBLM	2	PT. Global Quality Indonesia	Yudha B	31	3	1	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
124	BBLM	1	PT. Sumiden Wire Product	Dewi P	38	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	
125	BBLM	5	PT. Oshindo Jaya	Otter I	42	4	1	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
126	BBLM	2	PT. IGP	Raharjo	39	3	1	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
127	BBLM	2	Balai Besar Keramik	Rizki B W	27	2	2	4	1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
128	BBLM	2	PT Komatsu Indonesia	Rudi Saputra	24	2	1	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
129	BBLM	1	PT. Telehouse Engineering	Made Agus A	51	5	1	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
130	BBLM	1	PT. Telehouse Engineering	Noviaji	35	3	1	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
131	BBLM	5	UPTD BPSMB Keramik dan Tabung Gas	Nalendra W	55	5	1	5	1	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	
132	BBLM	5	UPTD BPSMB Keramik dan Tabung Gas	Dendi H	37	3	1	4	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
133	BBLM	5	PT SIDIK	Wiska S	45	4	1	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
134	BBLM	2	PSTNT-BATAN	Djoko Hadi D	60	5	1	5	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
135	BBLM	2	BBK	Eneng M	42	4	2	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	BBLM	2	BBK	Herlina	28	2	2	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
137	BBLM	2	PT. Komatsu Indonesia	Didi P	28	2	1	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	
138	BBLM	5	ITSB	M. Rizki P	19	1	1	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	
139	BBLM	5	ITSB	Ardian I B	23	2	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	
140	BBLM	1	PT PIFI Indonesia	Agus G	33	3	1	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
141	BBLM	2	PT Bambang Jaya	Wawan S	47	4	1	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	BBLM	2	PT Tjforge Indonesia	lbnu S	28	2	1	2	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
143	BBLM	2	Besmindotama Semesta	Yatua Niko	23	2	1	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
144	BBLM	1	PT Multipar Sapta Tama	Dika	26	2	1	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
145	BBLM	2	PT Wijaya Karya	Chaerul H	35	3	1	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
146	BBLM	1	Disperindag Bengkulu	Eti Y	47	4	2	5	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
147	BBLM	2	PT Multi Instrumentasi	Hary G	43	4	1	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
148	BBLM	1	PT Metalindo Teratai Putra	Kendy S	58	5	1	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	BBLM	2	PT TIRATEX PRASINDO INDUSTRY	Mulyono	24	2	1	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	
150	BBLM	2	PT. Panunjang Anugrah Solution	Dedi H	41	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
151	BBLM	1	PT Multi Lestari	Mulyani	35	3	2	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
152	BBLM	1	PT. Energia Prima Nusantara	Danni	32	3	1	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	BBLM	2	PT Multi instrumentasi Mandiri	Ivan Prabowo	22	2	1	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	BBLM	1	PT Asa Bintang Pratama	Kelvin Marzuki	23	2	1	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
155	BBLM	2	PT Surya Toto Indonesia	A. Shodiqin	45	4	1	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
156	BBLM	2	PT Nikkatsu	Sigit	34	3	1	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
157	BBLM	1	PT Rinnai Indonesia	Anwar Bashori	46	4	1	4	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
158	BBLM	1	PT Multi Instrumentasi	Teten Sujana	46	4	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
159	BBLM	2	PT Metalindo Karya Utama	Jusmani A	60	5	1	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
160	BBLM	1	PT Rich Indonesia	Nizamullah	24	2	1	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
161	BBLM	2	PT Inti Ganda Perdana	Raharjo	39	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
162	BBLM	1	PT INKA	Edi S	49	4	1	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
163	BBLM	2	PT Kaliman	A Fuad Kamil	33	3	1	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
164	BBLM	2	PT Panata Jaya Mandiri	Yudi	48	4	1	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
<b>TOTAL :</b>										577,00	595,00	614,00	600,00	602,00	599,00	563,00	599,00	610,00	604,00	593,00	614,00	609,00	591,00	564,00	553,00	
<b>Jumlah Kuisiener</b>										164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164
<b>Nilai Interval Indeks (NRR)</b>										3,52	3,63	3,74	3,66	3,67	3,65	3,43	3,65	3,72	3,68	3,62	3,74	3,71	3,60	3,44	3,37	
<b>NRR Tertimbang (NRRx1/16)</b>										0,22	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,21	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,23	0,21	0,21	
<b>Indeks per Unsur</b>										5,50	5,67	5,85	5,72	5,74	5,71	5,36	5,71	5,81	5,75	5,65	5,85	5,80	5,63	5,37	5,27	
<b>Nilai Interval Konversi Indeks</b>										90,39	%															
<b>Total NRR tertimbang</b>										<b>3,62</b>																

<b>Ringkasan Data Responden</b>					
<b>Karakteristik</b>	<b>Kelompok</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>	<b>Total</b>	<b>Total persentase</b>
<i>Umur</i>	1. < 20 thn	2	1,22%	164	100,00%
	2. 20 - 29 thn	47	28,66%		
	3. 30 - 39 thn	32	19,51%		
	4. 40 - 49 thn	53	32,32%		
	5. > 49 thn	30	18,29%		
<i>Jenis Kelamin</i>	1. Laki-laki	148	90,24%	164	100,00%
	2. Perempuan	16	9,76%		
<i>Pendidikan Terakhir</i>	1. SMP Kebawah	2	1,22%	164	100,00%
	2. SMA Sederajat	32	19,51%		
	3. Diploma	28	17,07%		
	4. S1	86	52,44%		
	5. S2 Keatas	16	9,76%		
<i>Jenis Pelayanan</i>	1. Pengujian	58	36,02%	161	100,00%
	2. Kalibrasi	80	49,69%		
	3. Sertifikasi	3	1,86%		
	4. Inspeksi	0	0,00%		
	5. RBPI	20	12,42%		
<i>Pekerjaan</i>	1. PNS/TNI/Polri	25	15,24%	164	100,00%
	2. Pegawai Swasta	102	62,20%		
	3. Wiraswasta/Wirusaha	15	9,15%		
	4. Pelajar/Mahasiswa	6	3,66%		
	5. Lainnya	16	9,76%		

**Diagram Nilai Rata-rata Unsur Pelayanan :**

