



# LAPORAN INDEKS PERSEPSI KORUPSI



Balai Besar Standardisasi  
dan Pelayanan Jasa  
Industri Logam dan Mesin

2022

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Survei Persepsi Korupsi Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin (BBSPJILM) dapat disusun. Survei Persepsi Korupsi yang memuat Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini merupakan salah satu indikasi dari tata kelola pemerintahan yang baik, partisipasi masyarakat dalam memberikan opini dan umpan balik dapat menjadi bahan evaluasi dari penyelenggaraan pelayanan publik sehingga pemerintah dapat terus berupaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan memberikan inovasi dalam pelayanan publik.

Kami menyadari dalam penyusunan laporan ini masih terdapat berbagai kekurangan, oleh sebab itu diharapkan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan laporan Indeks Persepsi Korupsi yang akan datang. Rekomendasi tersebut hendaknya dapat menjadi bahan pertimbangan dalam membuat perencanaan dan pembuatan kebijakan Pimpinan sehingga kualitas pelayanan publik dapat lebih ditingkatkan. Akhirnya kami menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga laporan Indeks Persepsi Korupsi ini tersusun dengan baik dan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Bandung, Desember 2021

Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI .....	3
DAFTAR GAMBAR & TABEL.....	4
BAB I PENDAHULUAN .....	5
1.1 Maksud dan Tujuan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Persepsi Korupsi .....	7
2.2 Pelayanan Publik.....	7
BAB III HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI .....	9
A. Data Responden .....	9
B. Metode Pengumpulan Data.....	9
C. Tahapan Survei Persepsi Korupsi.....	10
D. Hasil Indeks Persepsi Korupsi .....	10
E. Hasil Indeks Persepsi Korupsi Berdasarkan Variabel Layanan .....	13
PENUTUP .....	17
4.1 Kesimpulan .....	17
4.2 Saran.....	17
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Tabel 1 Karakteristik Responden Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin .....	9
Tabel 2 Nilai Persepsi Kinerja Unit Pelayanan.....	11
Gambar 1 Hasil Survei Persepsi Korupsi.....	12
Tabel 3 IKM & Responden Berdasarkan Variabel Layanan .....	13
Tabel 4 Hasil Survei Layanan Kalibrasi .....	14
Tabel 5 Hasil Survei Layanan RBPI.....	15
Tabel 6 Hasil Survei Layanan Sertifikasi .....	16
Tabel 4 Hasil Survei Layanan Pengujian .....	16
Tabel 4 Hasil Survei Layanan Pelatihan .....	17

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Pemberantasan korupsi memerlukan sinergi dan kesamaan persepsi dari seluruh komponen bangsa, termasuk di dalamnya peran serta masyarakat. Pada kegiatan yang sifatnya represif, masyarakat dapat langsung menjadi pelapor dugaan tindak pidana korupsi, terutama yang terjadi pada birokrasi dan layanan publik. Sedangkan dari sisi preventif, tindakan dapat dimulai dari kesadaran diri untuk mematuhi hukum dan menjauhi tindakan koruptif. Masyarakat pada umumnya antikorupsi, namun pada realitanya seringkali melakukan tindakan koruptif atau dimanfaatkan oleh pihak-pihak tertentu untuk menjadi lahan korupsi.

Dalam rangka menilai komitmen terhadap pencegahan korupsi telah dibuat Peraturan Kementerian PAN dan RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di lingkungan instansi pemerintah. Dengan adanya peraturan tersebut, instansi pemerintah mewujudkan komitmen pencegahan korupsi melalui pelaksanaan kegiatan-kegiatan pencegahan korupsi atau pemetaan potensi korupsi. Potensi korupsi dapat terjadi akibat 5 hal: prevalensi korupsi tinggi, rendahnya akuntabilitas pendanaan publik, tingginya motivasi korupsi, meluasnya sektor terdampak korupsi, dan efektivitas program antikorupsi pada lingkungan kerja.

Akuntabilitas penggunaan dana-dana publik menjadi sorotan, untuk itu diperlukan mekanisme pertanggungjawaban secara terbuka, transparan dan diawasi serta adanya audit keuangan sehingga dapat terhindar dari tindakan penyuapan, penyalahgunaan wewenang dana pengadaan yang menjurus pada praktek korupsi, sebagai upaya menjaga komitmen dalam menegakkan lingkungan bebas korupsi sesuai dengan unsur-unsur Zona Integritas dan Reformasi Birokrasi maka Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin perlu untuk mengadakan Survei Persepsi Korupsi sebagai salah satu tolak ukur dalam memetakan potensi korupsi dan mencegah terjadinya korupsi di lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin.

### **1.1. Maksud Dan Tujuan**

Maksud penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi yang menghasilkan Indeks Persepsi Korupsi ini adalah sebagai pemetaan dalam pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, gratifikasi dan pungutan liar di lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin. Sedangkan tujuan penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Indeks Persepsi Korupsi adalah tersusunnya referensi dan rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah birokrasi bersih melayani.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1. PERSEPSI KORUPSI**

Menurut Undang-Undang No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan Undang Undang No.31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, bahwa korupsi adalah tindakan melawan hukum dengan maksud memperkaya diri sendiri atau orang lain atau suatu korporasi yang dapat merugikan keuangan Negara atau perekonomian Negara. Unsur tindakan korupsi terdiri dari Penyalahgunaan jabatan dan wewenang serta fasilitas Negara, Suap, Illegal profit, Secret transaction, Hadiah, Hibah, Penggelapan, Kolusi, Nepotisme.

Undang-undang Nomor 28 Pasal 3 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih Dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (UU KKN) terdiri dari asas kepastian hukum, asas tertib penyelenggaraan negara, asas kepentingan umum, asas keterbukaan, asas proporsionalitas, asas profesionalitas, dan asas akuntabilitas. Hasil survei persepsi korupsi penting dalam penerapan pembangunan Zona Integritas, Reformasi Birokrasi dan penerapan *good governance* dalam lingkungan Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin menuju pada Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM). Hal ini sesuai dengan peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

#### **2.2 PELAYANAN PUBLIK**

Menurut Kepmenpan Nomor 63 Tahun 2003 tentang pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik, pengertian pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan maupun pelaksanaan Ketentuan Perundang-undangan.

Sedangkan menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik terdapat pengertian bahwa pelayanan publik merupakan kegiatan yang bertujuan memenuhi kebutuhan pelayanan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Yang dimaksud dengan penyelenggara pelayanan publik adalah institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Pelaksana pelayanan publik merupakan pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik. Dan yang dimaksud dengan masyarakat merupakan seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk sebagai perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan publik, baik secara langsung maupun tidak langsung. dengan adanya undang-undang pelayanan publik, maka instansi pemerintah yang mematuhi peraturan perundang-undangan tersebut dapat mengatur mengenai prinsip-prinsip pemerintahan yang baik (*good governance*), Zona Integritas dan Reformasi Birokrasi. Reformasi birokrasi memang berkontribusi terhadap perbaikan integritas layanan publik

## BAB III

### HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI

#### A. DATA RESPONDEN

##### 1. Profil Responden

Responden pada survei sama dengan responden survei kepuasan pelanggan, yaitu merupakan peserta diklat *onsite* Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin sebanyak 179 orang. Secara umum responden terbagi ke dalam karakteristik jenis kelamin dan pekerjaan utama dapat dilihat melalui rincian berikut ini:

*Tabel 1. Karakteristik Responden Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin*

Karakteristik	Dominasi	
	Persentase	Keterangan
Jenis Kelamin	14.5%	Perempuan
	85.5%	Laki-laki
Pendidikan	1,68%	Lulusan SMP
	28,49%	Lulusan SMA/SMK
	7,26%	Lulusan Diploma
	55,31%	Lulusan S1
	7,26%	Lulusan S2 keatas
Pekerjaan	82,68%	Pegawai Swasta
	2.23%	BUMN/D
	5,59%	PNS/TNI/POLRI
	3,35%	Dosen/Mahasiswa
	6,15%	Lainnya

[P31]

#### B. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung pada responden dan e-kuisisioner secara daring melalui aplikasi *Google Form* yang dipublikasikan melalui platform Whastapp dan email BBSPJILM.

Kuisisioner atau e-kuisisioner *Google Form* diisi responden yang merupakan customer pelayanan jasa teknis BBSPJILM. Pengumpulan data dilakukan pada bulan Januari sampai

dengan Desember 2022. Kuesioner yang telah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Excel. Sedangkan e-kuisisioner secara otomatis terekam pada spreadsheet excel lalu terkalkulasi secara otomatis. Olahan dan analisis data dijadikan sebagai bahan dasar pengusulan peningkatan pelayanan publik atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

### **C. TAHAPAN SURVEI PERSEPSI KORUPSI**

Tahapan dalam menyebarkan kuisisioner dan melakukan analisa data dalam survei persepsi korupsi yaitu :

1. Tim survei menentukan metode survei yaitu dengan metode kuantitatif dan menentukan sampel yang akan diambil.
2. Tim survei membuat instrumen berupa kuisisioner dengan mempertimbangkan kuisisioner yang telah dibuat tahun sebelumnya.
3. Tim survei membuat kuisisioner dalam aplikasi *Google Form* dan menentukan jadwal pelaksanaan survei.
4. Tim survei melakukan survei sesuai jadwal.
5. Kuisisioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei untuk kemudian di input pada aplikasi Excel. Sedangkan e-kuisisioner terekam dan terekapitulasi secara otomatis pada spreadsheet excel
6. Tim survei memeriksa kuisisioner, mengkoding kuisisioner, memasukkan jawaban kuisisioner dan menganalisis data.
7. Tim survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk analisis statistik deskriptif pada Microsoft excel lalu ditampilkan pada dashboard IKM dan IPK di situs BBSPJILM, [www.bbilm.go.id](http://www.bbilm.go.id)

### **D. HASIL INDEKS PERSEPSI KORUPSI**

Karakteristik unsur yang terkandung dalam kuisisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per aspek unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, masukan dari masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan. Hasil pengolahan survei menggunakan skala penilaian 1 sampai dengan 4 sebagai berikut

*Tabel 2 Nilai Persepsi, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan*

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak baik
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang baik
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,26 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat baik

Kriteria dalam melakukan survei persepsi korupsi yang dimasukkan ke dalam kuisioner sebagai tolak ukur penilaian berisikan 7 (Tujuh) Unsur sebagai berikut:

1. Prosedur pelayanan memadai dan tidak berpotensi Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN)
2. Petugas pelayanan tidak memberikan pelayanan diluar prosedur dengan imbalan uang/barang.
3. Tidak terdapat praktek percaloan/perantara
4. Petugas tidak diskriminatif
5. Tidak terdapat pungutan liar (Pungli)
6. Petugas tidak meminta imbalan uang atau barang
7. Petugas menolak pemberian uang/barang terkait pelayanan yang diberikan

Berikut merupakan hasil olah survei persepsi korupsi terhadap Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin :

Pertanyaan IPK	Total Score IPK	Jumlah Kuisisioner/IPK	Nilai Interval Indeks (NRR) IPK	NRR Tertimbang (NRRX1/9)/IPK	Indeks per Unsur IPK	Interval Konversi Indeks IPK	Total NRR Tertimbang IPK
Unsur 1	679	179	3,79	0,54	13,55	94,67	3,79
Unsur 2	676		3,78	0,54	13,49		
Unsur 3	670		3,74	0,53	13,37		
Unsur 4	674		3,77	0,54	13,45		
Unsur 5	684		3,82	0,55	13,65		
Unsur 6	682		3,81	0,54	13,61		
Unsur 7	680		3,80	0,54	13,57		

Gambar 1 Hasil survei persepsi korupsi.

Dari hasil survei persepsi korupsi dapat diketahui nilai rata-rata persepsi penilaian adalah **3.79** yang berarti Kualitas persepsi korupsinya **sangat baik** atau tidak ada indikasi praktek KKN terhadap Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin dengan komponen unsur yang memiliki nilai tertinggi adalah pada unsur 5 yaitu *Tidak ada unsur pungutan liar (Pungli) oleh petugas layanan* dengan rata-rata skor sebesar **3.82** dengan persepsi masyarakat yaitu *Sangat Tidak Setuju*, yang berarti bahwa masyarakat (pelanggan) menilai bahwa tidak ada praktek pungutan liar yang dilakukan oleh petugas layanan. Sedangkan nilai indeks terendah adalah unsur 3 yaitu Nilai tertinggi berikutnya adalah *tidak ada praktek percaloan atau perantara dalam layanan*, dengan nilai 3.74. Bisa ditelusuri, Secara keseluruhan nilai yang didapatkan BBSPJILM dari 10 komponen penilaian merupakan nilai yang baik dan memuaskan, artinya responden menilai bahwa potensi praktek korupsi dalam pelayanan jasa teknis BBSPJILM sangat rendah.

#### E. Hasil Indeks Persepsi Korupsi Berdasarkan Variabel Layanan

Dalam menjalankan tupoksinya, saat ini Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin (BBSPJILM) berfokus pada standardisasi dan pelayanan jasa teknis pada dunia industri. Adapun ruang lingkup pelayanan jasa teknis BBSPJILM adalah Kalibrasi, Pengujian, Sertifikasi (SNI & ISO 9001:2015), rancang bangun dan perekayasaan industri (RBPI) serta pelatihan. Setiap *customer* ruang lingkup pelayanan ikut berpartisipasi dalam survei persepsi korupsi, dengan jumlah responden bervariasi. Dalam kaitan ruang lingkup pelayanan, hasil survei Persepsi Korupsi yang menghasilkan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) dijabarkan melalui tabel berikut:

Tabel 3 IPK & Responden Berdasarkan Variabel Layanan

No	Variabel Pelayanan	Jumlah Reponden	Presentase Responden (%)	Nilai Indeks
1	Kalibrasi	61	34,08	3,89
2	Pengujian	37	20,68	3,84
3	Pelatihan	28	15,65	3,75
4	Rancang Bangun & Perekayasaan Industri (RBPI)	19	10,62	3,70
5	Sertifikasi	33	18,44	3,77

Dari analisa hasil survei berdasarkan variabel layanan, dapat disimpulkan bahwa pelayanan kalibrasi memiliki Indeks tertinggi yaitu 3,89 Indeks dengan jumlah responden 61 orang atau setara dengan 34,08% berbanding total 179 responden IPK. Sedangkan pelayanan dengan indeks terendah adalah RBPI yaitu 3,70 Indeks dengan jumlah responden 19 atau setara dengan 10,62% berbanding total 179 responden.

Hasil survei berdasarkan nilai rata-rata unsur indeks persepsi korupsi (IPK), bisa ditelusuri melalui tabel berikut:

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks	NRR x 1/7 (Bobot)
U1	Prosedur layanan tidak berpotensi KKN	3,79	0,54
U2	Petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur	3,78	0,54
U3	Tidak ada praktek percaloan	3,74	0,53
U4	Petugas tidak diskriminatif	3,77	0,54
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3,82	0,55
U6	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang	3,81	0,54
U7	Petugas menolak pemberian barang/uang	3,80	0,54

Berdasarkan tabel diatas bisa disimpulkan bahwa hasil survei berdasarkan unsur IPK, nilai indeks yang tertinggi adalah pada unsur petugas tidak meminta imbalan uang/barang (U6) dengan 3,94 indeks. Sedangkan indeks yang terendah adalah unsur prosedur layanan tidak berpotensi KKN (U1) yaitu 3,82.

### 1. Hasil Survei Pelayanan Kalibrasi

Pada pelaksanaan survei persepsi korupsi dalam ruang lingkup pelayanan kalibrasi terdapat total 61 responden yang berpartisipasi dari total 179 responden SKM atau setara dengan 34,08% dengan nilai indeks 3,89. Adapun rincian hasil survei responden pelayanan kalibrasi berdasarkan unsur pelayanan disajikan melalui tabel berikut:

*Tabel 4 Hasil Survei Layanan Kalibrasi Berdasarkan Unsur IPK*

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
U1	Prosedur layanan tidak berpotensi KKN	3,82
U2	Petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur	3,90
U3	Tidak ada praktek percaloan	3,88
U4	Petugas tidak diskriminatif	3,85
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3,93
U6	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang	3,94
U7	Petugas menolak pemberian barang/uang	3,90

Berdasarkan tabel diatas bisa disimpulkan bahwa pada survei pelayanan kalibrasi berdasarkan unsur IPK, nilai indeks yang tertinggi adalah pada unsur petugas menolak permintaan uang/barang (U7) dengan 3,94 indeks. Sedangkan indeks yang terendah adalah unsur prosedur layanan tidak berpotensi KKN (U1) yaitu 3,82.

## 2. Hasil Survei Pelayanan RBPI

Pada pelaksanaan survei persepsi korupsi dalam ruang lingkup pelayanan Rancang Bangun dan Perencanaan Industri (RBPI) terdapat total 19 responden yang berpartisipasi dari total 179 responden SKM atau setara dengan 10,62% dengan nilai indeks 3,70. Adapun rincian hasil survei responden pelayanan RBPI berdasarkan unsur pelayanan disajikan melalui tabel berikut:

*Tabel 5 Hasil Survei Layanan RBPI Berdasarkan Unsur IPK*

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
U1	Prosedur layanan tidak berpotensi KKN	3,73
U2	Petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur	3,68
U3	Tidak ada praktek percaloan	3,58
U4	Petugas tidak diskriminatif	3,58
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3,79
U6	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang	3,79
U7	Petugas menolak pemberian barang/uang	3,79

Berdasarkan tabel diatas bisa disimpulkan bahwa pada survei pelayanan RBPI berdasarkan unsur IPK, nilai indeks yang tertinggi adalah pada unsur petugas menolak permintaan uang/barang (U7) dengan 3,79 indeks. Sedangkan indeks yang terendah adalah unsur tidak ada praktek percaloan (U3) yaitu 3,58.

## 3. Hasil Survei Pelayanan Sertifikasi

Pada pelaksanaan survei persepsi korupsi dalam ruang lingkup pelayanan sertifikasi terdapat total 33 responden yang berpartisipasi dari total 179 responden SKM atau setara dengan 18,44% dengan nilai indeks 3,77. Adapun rincian hasil survei responden pelayanan sertifikasi berdasarkan unsur pelayanan disajikan melalui tabel berikut:

Tabel 6 Hasil Survei Layanan Sertifikasi Berdasarkan Unsur IPK

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
U1	Prosedur layanan tidak berpotensi KKN	3,81
U2	Petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur	3,78
U3	Tidak ada praktek percaloan	3,69
U4	Petugas tidak diskriminatif	3,81
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3,79
U6	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang	3,75
U7	Petugas menolak pemberian barang/uang	3,73

Berdasarkan tabel diatas bisa disimpulkan bahwa pada survei pelayanan sertifikasi berdasarkan unsur IPK, nilai indeks yang tertinggi adalah pada unsur prosedur layanan tidak berpotensi KKN (U1) dengan 3,81 indeks. Sedangkan indeks yang terendah adalah unsur tidak ada praktek percaloan (U3) yaitu 3,69.

#### 4. Hasil Survei Pelayanan Pengujian

Pada pelaksanaan survei persepsi korupsi dalam ruang lingkup pelayanan pengujian terdapat total 37 responden yang berpartisipasi dari total 179 responden SKM atau setara dengan 20,68% dengan nilai indeks 3,84. Adapun rincian hasil survei responden pelayanan kalibrasi berdasarkan unsur pelayanan disajikan melalui tabel berikut:

Tabel 7 Hasil Survei Layanan Pengujian Berdasarkan Unsur IPK

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
U1	Prosedur layanan tidak berpotensi KKN	3,86
U2	Petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur	3,81
U3	Tidak ada praktek percaloan	3,84
U4	Petugas tidak diskriminatif	3,84
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3,86
U6	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang	3,84
U7	Petugas menolak pemberian barang/uang	3,84

Berdasarkan tabel diatas bisa disimpulkan bahwa pada survei pelayanan sertifikasi berdasarkan unsur IPK, nilai indeks yang tertinggi adalah pada unsur prosedur layanan tidak berpotensi KKN (U1) dengan 3,86 indeks. Sedangkan indeks yang terendah adalah unsur petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur (U2) yaitu 3,81.

## 5. Hasil Survei Pelayanan Pelatihan

Pada pelaksanaan survei persepsi korupsi dalam ruang lingkup pelayanan pengujian terdapat total 28 responden yang berpartisipasi dari total 179 responden SKM atau setara dengan 15,65% dengan nilai indeks 3,75. Adapun rincian hasil survei responden pelayanan kalibrasi berdasarkan unsur pelayanan disajikan melalui tabel 8. Berdasarkan tabel tersebut bisa disimpulkan bahwa pada survei pelayanan sertifikasi berdasarkan unsur IPK, nilai indeks yang tertinggi adalah pada unsur prosedur layanan tidak berpotensi KKN (U1) dengan 3,85 indeks. Sedangkan indeks yang terendah adalah unsur petugas menolak pemberian barang/uang (U3) yaitu 3,61.

*Tabel 8 Hasil Survei Layanan Pelatihan Berdasarkan Unsur IPK*

No Unsur	Unsur Pelayanan	Nilai Indeks
U1	Prosedur layanan tidak berpotensi KKN	3,85
U2	Petugas tidak memberikan pelayanan diluar prosedur	3,81
U3	Tidak ada praktek percaloan	3,78
U4	Petugas tidak diskriminatif	3,75
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3,79
U6	Petugas tidak meminta imbalan uang/barang	3,75
U7	Petugas menolak pemberian barang/uang	3,73

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **KESIMPULAN**

1. Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri (BBSPJILM) sebagai satuan kerja pemerintah dalam tupoksinya memberikan pelayanan kepada masyarakat selalu menginginkan dan mewujudkan pelayanan yang bebas dari korupsi agar dapat menjadi instansi pemerintah yang kredibel dan amanah.
2. Pelaksanaan survei persepsi korupsi tahun 2021 melibatkan 179 responden yang terdiri dari pelanggan/customer pelayanan jasa teknis BBSPJILM.
3. Hasil survei persepsi korupsi memiliki nilai rata-rata sebesar **3.79** dengan persepsi masyarakat adalah secara umum tidak ada praktek pelaksanaan korupsi terhadap BBSPJILM.
4. Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin masih harus melakukan peningkatan dalam pelayanan jasa teknisnya.

#### **SARAN**

1. Masih diperlukan banyak perbaikan dan peningkatan dalam pelayanan oleh Balai Besar Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Logam dan Mesin yaitu dengan menekankan pentingnya komunikasi berulang kepada penerima layanan dalam arti BBSPJILM harus memastikan penerima layanan tidak merasa ragu-ragu atau merasa ada ganjalan.
2. BBSPJILM hendaknya juga memastikan kembali informasi yang dibagikan kepada perusahaan masih valid dan terkini sehingga customer tidak mengalami kebingungan (distorsi informasi), untuk itu pula diperlukan adanya koordinasi antara BBSPJILM dengan perusahaan sehingga terjalin kolaborasi yang baik,
3. Diharapkan BBSPJILM dapat untuk menjaga komitmen untuk menyelenggarakan pelayanan satuan kerja yang bersih dari KKN.

# LAMPIRAN



Nomor	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok	Jenis	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
40	Pelatihan	SMK Bandung Selatan 1	Budi Priyono	50	5	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Pengujian	PT. Surya Teguh Mandiri	Muhammad Rifki	23	2	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Kalibrasi	PT. Mahana Energy	Andri Sopandi	39	3	Laki-laki	SMP	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Kalibrasi	CV. Mektan Babakan Tujuh Kalibra	Gurbani Rohadi A	52	5	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Kalibrasi	Balai Besar Keramik	Siti Rubiah	29	2	Perempuan	S1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	3	3	3	4
45	Pengujian	PT. PLN (Persero) Pusharlis UP2W I	Rida	30	3	Laki-laki	S1	BUMN/D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Pengujian	PT. Andalan Jaya Prima	Aji Prabowo	40	4	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Sertifikasi	CV. Wijaya Sakti Metalindo	Ir. Yandhi Wijaya, S.T., M.	45	4	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	3	4	4
48	Kalibrasi	PT. Arras Mandiri	Agus Kusdeniar	50	5	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Pengujian	PT. Tri Ratna Diesel Indonesia	Andari Wikanti	35	3	Perempuan	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
50	Kalibrasi	PT. Cakramas Putra Semesta	Agung Riyandi A	40	4	Laki-laki	Diploma	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Sertifikasi	PT. Pindad (Persero)	Hera Rosmiati	35	3	Perempuan	S2 Keatas	BUMN/D	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52	Kalibrasi	CV. Karya Indotama Inti	Raim A	32	3	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	3	3	3	3	4	4	4
53	Kalibrasi	PT. Multi Instrumentasi Mandiri	Ivan	25	2	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Sertifikasi	PT. Indobaja Primamurni	Zainab	26	2	Perempuan	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Pengujian	PT. Indobaja Primamurni	Dadang Fachrudin	35	3	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	3	4	3	4	4	4	4
56	Kalibrasi	PT. Sadamaya Graha Teknologi	Nurman	34	3	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Kalibrasi	PT. Tjforce Indonesia	Muklis	40	4	Laki-laki	Diploma	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	3	3	4	4	4	3	4
58	Kalibrasi	PT. Heksa Instrumen Sinergi	Rizky Gunawan	24	2	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Kalibrasi	PT. Sadamaya Graha Teknologi	Saepul H	33	3	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Kalibrasi	PT. Mada Wikri Tunggal	Wiildan Setia Permana	34	3	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Kalibrasi	PT. Retabindo Dinamika Perkasa	Yoga	31	3	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Kalibrasi	PT. Retabtama	Yoga	31	3	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Pengujian	PT. Kharisma Anugrah Jannah	Sandri	23	3	Laki-laki	SMA	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4

Nomor	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok	Jenis	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
64	Pelatihan	PT. Maha Tandra Jewelry Bandung	Dewanda Rusdianto	27	2	Laki-laki	Diploma	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Pengujian	Muh. Miftaahuddin Ghazalba	Muh. Miftaahuddin Ghaz	24	2	Laki-laki	SMA Sederajat	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
66	Pengujian	PT. Cipta Visi Sinar Kencana	Hendri Yuliantoro	45	4	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
67	Kalibrasi	BPSMB Semarang	Doni Nur H	38	3	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4
68	Kalibrasi	PT. Sinar Terang Logamjaya	Pujiono	47	4	Laki-laki	SMA Sederajat	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Pelatihan	PT. Maha Tandra	Dewanda HR	27	2	Laki-laki	Diploma	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Pelatihan	PT. Maha Tandra	Yedi Setiadi	47	4	Laki-laki	SMA Sederajat	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	3	4	3	3	4
71	Pelatihan	PT. Maha Tandra	Agus Cahyana	36	3	Laki-laki	SMA Sederajat	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	3	4	4	4	4	4	4	4
72	Kalibrasi	Pusat Riset Teknologi Tepat Guna	Aidil H	35	3	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	4	4	4	4
73	RBPI	PT. Kira Servis Indonesia	Eddy Chaerudin	66	6	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	4	4	3
74	Kalibrasi	PT. Prima Mulya	Gina Fauziah	24	2	Perempuan	Diploma	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
75	Kalibrasi	PT. Anugrah Spectra Glass	Dedi Sukirto	33	3	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Sertifikasi	CV. Indo Java Steel	Agus Prabowo	58	5	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Kalibrasi	BSPJI Padang	Yudo Purnomo	37	3	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	3	4
78	Kalibrasi	PT. GE Nusantara Turbine Services	Farah Fitria Sari	26	2	Perempuan	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Pengujian	PT. Balqis Mandiri Konsultan	Reza Muhammad A	23	2	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
80	Sertifikasi	PT. Blue Gas Indonesia	Doan Syahreza Aditya	31	3	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Sertifikasi	PT. Blue Gas Indonesia	Serri Tiara S	31	3	Laki-laki	S2 Keatas	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	4	3	3	3	3	4	3	4
82	Kalibrasi	PT. Technical Support Indonesia	Ricky	28	2	Laki-laki	SMA Sederajat	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	3	4	3	3	3	3	3
83	Kalibrasi	PT. Era Baru Akurasindo	Ulul	28	2	Laki-laki	SMA Sederajat	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	Pengujian	Universitas Singaperbangsa Karaw	M. Abid Alfarizi	21	2	Laki-laki	Diploma	Dosen/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Pengujian	Universitas Singaperbangsa Karaw	Yusuf Firdaus	20	2	Laki-laki	Diploma	Dosen/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Pengujian	Universitas Muhammadiyah Tasik	Faisal Abdul Aziz	25	2	Laki-laki	S1	Dosen/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Sertifikasi	PT. PWI	Fenny Julianawati	52	5	Perempuan	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	3	3	2	3	3	3	3	4
88	Sertifikasi	PT. Primawaru Industry	Agung Baskoro	25	2	Laki-laki	Diploma	Pegawai Swasta/Wiraswasta	3	2	3	4	4	3	4	3	4
89	Sertifikasi	PT. Pifi Indonesia	Ade Sofyan Budi	23	2	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Sertifikasi	PT. Rumbio Jaya Steel	Budi Rosadi	33	3	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Kalibrasi	PT. Ispat Indo	Budi Waluyo	52	5	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
92	Pengujian	PT. RKN Forge Indonesia	Didi W	36	3	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta/Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Series 1 Point "Perempuan"  
Value: 14,53 (15%)

Nomor	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok	Jenis	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
93		PT. Multiagro Makmur Abadi	Yudi Ari sandi	33	3	Laki-laki	SMP	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Pelatihan	Puslabfor Bareskrim POLRI	Heriyandi	42	4	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Kalibrasi	PT. Weharima Langgeng Lestari	Suwanto	33	3	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Kalibrasi	PT. Royal Impala	Nurhasyim	66	6	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	3	4	3	4	3	4	4	4	4
97	Pengujian	PT. Dirgantara Indonesia	Iip Syaepul M	35	3	Laki-laki	S1	BUMN/D	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Kalibrasi	PT. Jembo Cable Company Tbk	Rohman	54	5	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Pengujian	PT. Mekanika Periang	Triadi	59	5	Laki-laki	S2 Keatas	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Pengujian	Hyundai Steel Company	Rozie FR	55	5	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Pelatihan	PT. Sucofindo	M. Hermawan	37	3	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Pelatihan	PT. Chitose Internasional Tbk	Feri Febriana	42	4	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Pengujian	PT. Waskita Beton Precast Tbk	Sugeng	56	5	Laki-laki	S2 Keatas	gawai Swasta/Wiraswas	3	4	4	4	4	4	4	4	4
104	Pengujian	PT. Multi Instrumentasi	Hari G	48	4	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Kalibrasi	PT. Sarandi Karya Nugraha	Dede Solihin	34	3	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Kalibrasi	PT. Indonesia Nippon Seiki	Riski F	26	2	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Kalibrasi	PT. Patra Badak Arun Solusi - Sukab	Ninik H	41	4	Perempuan	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Pengujian	CV. Hot Bertua	Gin Gin Sugiri	45	4	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Pengujian	PT. Arita Prima Indonesia	Kelik Agus Purwadi	48	4	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	3	3	4	4	3	3	3	3	4
110	Kalibrasi	PT. Tamindo Permai Glass	Totok Budianto	52	5	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	3	3	3	4	4	3	4
111	Kalibrasi	PT. Altinex	Andreas Soedjono	29	2	Laki-laki	SMA Sederajat	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	Pelatihan	BLBC Kelas 1 Jakarta BJBC	M. Saptari	53	5	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Pengujian	Universitas Nusa Putra Sukabumi	Yudi Nata	50	5	Laki-laki	S2 Keatas	Dosen/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	4	3	4
114	Kalibrasi	PT. Arum Teknologi Megatama	Afriandi	40	4	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Pengujian	CV. Tatonas	Tri Hidayanto	42	4	Laki-laki	S1	gawai Swasta/Wiraswas	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	Pengujian	PT. HYUNDAI CORP INDONESIA	ROZIE, FR	56	56	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Pelatihan	PT. Sucofindo	M. Hermawan	37	37	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Kalibrasi	PT BiNa Equipment Sejahtera	Erie Machmud Fasya	45	45	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	3	4	3	4	4	4	4
119	Pengujian	Laboratorium kimia agro	Asep sopyan	48	48	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
120	Pengujian	Balai Besar Keramik	Bayu Priyanto	35	35	Laki-laki	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Kalibrasi	BBSPJIKKP	Dwi Ningsih	36	36	Perempuan	S2	PNS	3	3	4	3	3	3	4	4	3
122	Pengujian	kementerian perdagangan	anita rahayu	34	34	Perempuan	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Kalibrasi	PT. Multi Faktorial	Karyono	67	67	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	4
124	Kalibrasi	PT. mannel mitrajaya	Lukman fajri	36	36	Laki-laki	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Kalibrasi	pt tri artha manunggal	panji kristian putra	33	33	Perempuan	SLTA	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Pengujian	Nugraha hadi perdana/PT Duta Ma	Nugraha hadi perdana	25	25	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Pelatihan	PT. Tirta Pratama Meterindo	Robi Permana	34	34	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	4	3	3
128	nelitian dan Pengembang	PT Kira Servis Indonesia	Anita R	33	33	Perempuan	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	4	3	3
129	nelitian dan Pengembang	PT. Multi Karya Rajawali	Rahmat Arofah	31	31	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	3
130	nelitian dan Pengembang	PT. Berkah Selaras Teknindo	Luthfi Hamid	40	40	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	4	3	3	3	3	3	3
131	nelitian dan Pengembang	CV. Mandala Teknik	Usman Latif	37	37	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
132	nelitian dan Pengembang	PT. Berkah Selaras Teknindo	Ronald Hasibuan	45	45	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	4	4	4	3	4	4	4
133	nelitian dan Pengembang	ITB	Alif Abdul Rahman	22	22	Laki-laki	SLTA	Dosen/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
134	nelitian dan Pengembang	ITB	Fatwa Azam Maulana	21	21	Laki-laki	SLTA	Dosen/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
135	nelitian dan Pengembang	CV. Catrasamba	Asep Suherman	33	33	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	3	4	4	4	4	3	3
136	nelitian dan Pengembang	Kario	Satriman	26	26	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	3	4	4	4	3	4	4
137	nelitian dan Pengembang	PT. Manggala Perkasa Engineering	Rahmat Mulyana	36	36	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	4	3	3
138	nelitian dan Pengembang	CV. Multi Pilar Kreasindo	Arini Aneta	29	29	Perempuan	S1	Swasta	3	2	2	4	4	3	4	4	4

Nomor	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok	Jenis	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
138	nelitian dan Pengembang	CV. Multi Pilar Kreasindo	Arini Aneta	29	29	Perempuan	S1	Swasta	3	2	2	4	4	3	4	4	4
139	nelitian dan Pengembang	PT. Berkah Selaras Teknindo	Sasa RS	28	28	Perempuan	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
140	nelitian dan Pengembang	PT. Mangala Perkasa Engineering	Vania Sari	32	32	Perempuan	S1	Swasta	4	3	4	4	4	4	3	4	4
141	nelitian dan Pengembang	PT. Gistex	Surya Solihin	45	45	Laki-laki	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
142	nelitian dan Pengembang	PD. Mekar Jaya	Wulan Sari	31	31	Perempuan	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	4
143	nelitian dan Pengembang	PT. Japa Indotama	Salma Wahab	30	30	Perempuan	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	4	3	4
144	nelitian dan Pengembang	CV. Cakrawala Gunatama	Elvis	40	40	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4
145	nelitian dan Pengembang	PT. Bendi Metal Perkasa	Supriyadi	41	41	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
146	Pelatihan	PT. Surya Pratama Logam	Sutan	43	43	Laki-laki	SLTA	Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	4
147	Pelatihan	SMK Tutwuri Handayani	Hadi Purnomo	43	43	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	3	3	4	4	3
148	Pelatihan	SMK Merdeka Soreang	Asep Saepul	39	39	Laki-laki	S1	Lainnya	4	3	4	4	3	3	4	4	4
149	Pelatihan	SMK Bandung Selatan 1	Prayogi	45	45	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	4	4	3	3	4	3	3
150	Pelatihan	SMK Medina	Laksono Umar	40	40	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	4	4	4	4	3	2	4
151	Pelatihan	PT. Maha Thandra	Raja Ilham	34	34	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	3	4	3	3	4	4	4
152	Pelatihan	PT. Multiagro Makmur Abadi	Muhammad Sakib	42	42	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	2	4	4	4	4	4	4
153	Pelatihan	PT. The Master Steel Manufactory	Ronald Mardhian	38	38	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	4	4	4	4	4	4	4
154	Pelatihan	PT. High Ace Industries	Rahmaniar	36	36	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Pelatihan	PT. Chitose Internasional Tbk	Koko Ahmad	40	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	Pelatihan	PT. Sucofindo Cabang Surabaya	Muhammad Amin	43	43	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	4	3	3	3	3
157	Sertifikasi	CV. Hasil Karya	Asep Sopyan	43	43	Laki-laki	SLTA	Swasta	3	4	4	4	4	3	4	4	3
158	Sertifikasi	PT. Anugrah Pratama Teknologi	Andri Supriyansyah	35	35	Laki-laki	S1	Swasta	4	3	4	4	4	4	3	4	3
159	Sertifikasi	PT. Industri Paku Ulir Marabu	Aldila Nur	30	30	Perempuan	S1	Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	3
160	Sertifikasi	PT. PINDAD (PERSERO)	Suherman	40	40	Laki-laki	S1	BUMD/N	4	3	3	4	4	4	4	4	3
161	Sertifikasi	CV. Wijaya Sakti Metalindo	Sigit Hasbullah	45	45	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	2	4	4	3	3	3	3
162	Sertifikasi	CV. Indo Java Steel	Rahmanda Putri	40	30	Perempuan	SLTA	Swasta	4	3	3	3	3	4	3	3	3
163	Sertifikasi	PT. Indobaja Primamurni	Robert Salampassy	39	39	Laki-laki	S1	Swasta	4	3	3	4	4	3	3	3	3
164	Sertifikasi	CV. Musim Panen	Rizki Yanuar	34	34	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	Sertifikasi	PT. Blue Gas Indonesia	Muhammad Rizal	38	38	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
166	Sertifikasi	PT. Kreuz Bike Indonesia	Khairul Fitrah	35	35	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Sertifikasi	CV. Surya Makmur	Susan	42	42	Perempuan	S1	Swasta	4	3	3	3	4	3	4	3	3
168	Sertifikasi	CV. Indo Java Steel	Virgiawan	42	42	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	3
169	Sertifikasi	PT. Prima Waru Industri	Andriyansyah Putra	32	32	Laki-laki	S1	Swasta	3	4	4	4	4	4	4	3	3
170	Sertifikasi	PT. PIFI Indonesia	Cecep Suhartin	48	48	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4
171	Sertifikasi	PT. Mitra Cahaya Abadi Metalindo	Fahrul N	35	35	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	4	4	4	4	3	3	3
172	Sertifikasi	PT. Atmaja Jaya	Suprihatin	50	50	Laki-laki	S1	Swasta	4	3	4	3	4	3	3	3	3
173	Sertifikasi	PT. Carosteel Media Panen	Andrian Permana	38	38	Laki-laki	S1	Swasta	4	3	3	4	4	4	4	4	3
174	Sertifikasi	PT. Asa Bintang Pratama	Lauren S	32	32	Perempuan	S1	Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
175	Sertifikasi	PT. Ever Age Valves Metals	Luna Saura	30	30	Perempuan	S1	Swasta	4	4	3	4	4	3	4	4	4
176	Sertifikasi	PT. Arita Prima Indonesia Tbk	Harlinda DF	38	38	Perempuan	S1	Swasta	3	4	3	4	4	4	4	3	3
177	Sertifikasi	PT. Mega Jaya Logam	Hamid	45	45	Laki-laki	SLTA	Swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	4
178	Sertifikasi	PT. Surabaya Wire	Mizan R	36	36	Laki-laki	S1	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Sertifikasi	PT. Barindo Anggun Industri	Bagus Sulaksono	36	36	Laki-laki	S1	Swasta	3	3	4	3	3	4	3	4	4

## Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Indeks Persepsi Korupsi atas Pelayanan Publik di BBLM

Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengevaluasi pelayanan yang diberikan oleh BBLM. Identitas Responden akan kami simulasikan.

### Survei Indeks Persepsi Korupsi

1. Prosedur Pelayanan yang ditetapkan sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

2. Petugas Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/barang \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

3. Tidak terdapat praktek percaloan atau perantara yang tidak resmi \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

4. Petugas Pelayanan tidak diskriminatif \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

5. Tidak terdapat pungutan liar di dalam pelayanan \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

6. Petugas Pelayanan tidak meminta atau menuntut imbalan uang / barang terkait pelayanan yang diberikan \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju

                

7. Petugas Pelayanan tidak memberi kode atau isyarat terkait imbalan uang / barang atas pelayanan yang diberikan \*

Tidak Setuju      1      2      3      4      Sangat Setuju