Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3
Data Responden												**Un**
Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person	Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3
1	BBLM	4	Moch Rafi Anugrah - UNJANI	Moch Rafi Anugrah (UNJANI)	22	2	1	2	2	4	4	4
2	BBLM	4	PT. Topindo Raya Sejati	Dadan Juhanda	49	4	1	4	4	4	3	3
3	BBLM	1	PT. Java Pratama Energi	Lukman S	40	4	1	4	4	3	3	3
4	BBLM	1	Politeknik Kota Malang	Imam Kusyairi	33	3	1	5	2	4	3	4
5	BBLM	5	PT. Kingduan Industrial Indonesia	Sulaiman	46	4	1	5	4	4	4	4
6	BBLM	5	PT. Ewindo	Budi Utomo	33	3	1	4	4	4	4	4
7	BBLM	4	Muhammad Sidqi - UNJANI	Muhammad Sidqi - UNJANI	24	2	1	2	4	4	4	4
8	BBLM	5	PT. Global Quality Indonesia	Rahardian	26	2	1	2	4	4	4	2
9	BBLM	4	Muhammad Farid Faizal - UNJANI	Muhammad Farid Faizal - UNJANI	24	2	1	2	2	4	4	4
10	BBLM	4	PT. Inti Persada Prima	Yonathan	24	2	1	2	4	3	3	3
11	BBLM	5	CV. Surya Agung Jaya	Agus Kurniawan	53	5	1	3	4	3	3	3
12	BBLM	4	PT. Indobaja Primamurni	Titus Ridi Teguh Yuwono	52	5	1	4	4	3	3	4
13	BBLM	4	PT. Arga Arta Utama	Edi Doso P	45	4	1	4	4	4	4	3
14	BBLM	4	PT. Metalindo Teratai Putra	Kendy Sulaeman	60	5	1	4	4	3	4	3
15	BBLM	4	Dicky Prasetiyo - UNJANI	Dicky Prasetiyo - UNJANI	22	2	1	4	2	4	4	4
16	BBLM	4	PT. Mekarmaju Jaya Abdi	Aris Setyawan	39	3	1	4	4	4	4	4
17	BBLM	5	PT. Marindotech	Eko Suwarno	41	4	1	2	5	3	3	3
18	BBLM	4	Asep Suherman - STT Mandala Bandung	Asep Suherman - STT Mandala Bandung	24	2	1	2	5	4	4	4
19	BBLM	4	PT. Sharprindo Dinamika Prima	Eko Prasetiyo	40	4	1	4	4	3	4	3
20	BBLM	4	PT. Padina Baraya Jaya	Yusup Suhendar	29	2	1	4	4	4	4	2
21	BBLM	5	PT. Prima Mulya	Hilma Muhammad	23	2	1	4	4	4	4	4
22	BBLM	5	PT. MBT Kalibrasi	Wahyu Budianto	25	2	1	2	4	4	4	4
23	BBLM	4	PT. Barindo Anggun Industri	Fanda Ulfatus. S	24	2	2	4	4	4	4	3
24	BBLM	5	PT. Inti Ganda Perdana	Raharjo	40	4	1	3	4	4	3	3
25	BBLM	5	PT. Medion Farma Jaya	Gungun	22	2	1	2	4	4	4	4
26	BBLM	4	UNJANI	Ridwan Rochimansyah	36	3	1	2	4	4	4	4
27	BBLM	5	CV. BB Metalindo	Cevi S	28	2	1	2	4	3	4	3
28	BBLM	4	PT. Radian Putra Metropolindo Pratama	Riyan	37	3	1	2	4	4	4	4
29	BBLM	4	PT. Karya Agrinusa Indonesia	David	35	3	1	4	4	4	4	4
30	BBLM	5	PT. Jaindo Metal Industries	Carlo	45	4	1	4	4	3	4	3
31	BBLM	4	PT. Tascon Multireka Kreacipta	Teguh C	49	4	1	5	4	4	4	3
32	BBLM	4	PT. Almasindo	Trendy	28	2	1	2	4	4	4	2
33	BBLM	5	PT. Pifi Indonesia	Ade Sofyan Budiaji	26	2	1	4	4	4	4	4
34	BBLM	5	PT. Onda Mega Industri	Febby Christian	39	3	1	5	4	3	3	2

35	BBLM	5	Direktorat Metrologi-Balai SNSU Lab. Bandung	Wanda Darmawan	36	3	1	5	1	4	3	4
36	BBLM	5	B4T	Maulina	34	3	2	4	1	3	3	3
37	BBLM	5	PT. Arianto Darmawan	Untung Hdiyana	47	4	1	4	4	4	4	3
38	BBLM	4	PT. Panirsan Pratama	Muhammad Izuzi	23	2	1	2	4	3	3	3
39	BBLM	2	SMK Medina	Deni Kosasih	35	3	1	4	4	4	4	4
40	BBLM	5	PT. Sadamaya Graha Teknologi	Saepul Hidayat	32	3	1	2	4	4	4	4
41	BBLM	4	PT. Sagatrade Murni	Azis. S	37	3	1	2	4	4	4	4
42	BBLM	5	PT. Raja Besi Semarang	Agus Suyanto	37	3	1	3	4	3	3	3
43	BBLM	5	B4T	Fathan. M	23	2	1	2	5	3	3	2
44	BBLM	2	SMK Tutwuri Handayani - Cimahi	Dhani Rahadian	36	3	1	4	5	3	3	3
45	BBLM	2	SMK Tutwuri Handayani - Cimahi	Amir Efendi	47	4	1	4	5	4	4	3
46	BBLM	2	SMK Tutwuri Handayani - Cimahi	Boby Dujan	48	4	1	2	5	3	3	3
47	BBLM	2	SMK Merdeka Soreang	Hendy K	35	3	1	5	4	4	4	4
48	BBLM	4	PT. Rinnai Indonesia	Marceline Nur Hariastantri	27	2	2	4	4	4	3	3
49	BBLM	5	PT. Sumber Alfaria Trijaya	Qisty Ahla D	26	2	1	4	4	4	4	3
50	BBLM	5	PT. Kahatex	Sutarno	48	4	1	2	4	4	4	4
51	BBLM	4	PT. High Ace Industries	Ivan Benedict	30	3	1	4	4	4	4	4
52	BBLM	4	PT. Heksa Instrumen Sinergi	Ari	25	2	1	2	4	3	3	3
53	BBLM	5	CV. Indotest Multi Laboratama	Rizal M. A	25	2	1	2	4	4	3	3
54	BBLM	5	CV. Nuri Teknik	Yadi S	42	4	1	2	4	3	4	3
55	BBLM	5	PT. Mahana Energy	Ahmad Idrus	41	4	1	2	4	4	4	4
56	BBLM	5	PT. Hasakona Binacipta	Panji P	33	3	1	4	4	3	3	3
57	BBLM	5	PT. Bukaka Teknik Utama	M. Fuad Zamroni	39	3	1	4	4	4	4	4
58	BBLM	5	BPSMB Semarang	A. Winanda	37	3	2	4	1	3	3	3
59	BBLM	5	PT. Maneungteung Anugerah Mandiri	Ridwan Dwinadi	43	4	1	4	4	4	4	3
60	BBLM	5	Institut Teknologi Bandung	Ivan F	39	3	1	5	5	4	4	3
61	BBLM	5	PT. Pertalugas Reka Tama	Islam Fadzrin	28	2	1	4	4	3	4	3
62	BBLM	3	UNISBA	M. Farhan Hilmi	21	2	1	4	2	3	4	2
63	BBLM	4	PT. Surabaya Wire	Dharma Setyo N	50	5	1	5	4	4	3	2
64	BBLM	5	PUSAIR	Agung K	35	3	1	4	1	3	3	3
65	BBLM	4	CV. Karya Sukses Mandiri	Steven	30	3	1	4	4	4	4	4
66	BBLM	5	CV. Wans	Dani	29	2	1	1	4	4	4	4
67	BBLM	5	PT. Kreasi Unggul Akurasi	Supri	40	4	1	2	4	4	4	4
68	BBLM	4	Eep Jatnika	Eep Jatnika	40	4	1	3	4	4	4	4
69	BBLM	4	Ilham Humanudin (UPI)	Ilham Humanudin (UPI)	22	2	1	4	2	4	4	4
70	BBLM	4	PT. Hakira Karya Utama	Poniman	27	2	1	4	4	4	4	4
71	BBLM	4	CV. G Coupler Ekakarsa Indonesia	Yansen	56	5	1	4	4	4	4	4
72	BBLM	4	PT. Chroma International	Yandi Maulandy	36	3	1	4	4	4	3	3
73	BBLM	5	PT. Mulia Jaya Mandiri	Kliy Asyar	35	3	1	4	4	4	4	3
74	BBLM	5	PT. Kalibaru	Asep Jaenudin	36	3	1	4	4	4	4	4

75	BBLM	5	PT. Infiniferro Niaga Manufaktur	Osep Teja S	42	2	1	4	4	4	4	4
76	BBLM	4	PT. Protechindo	Galih Prakarsa	30	3	1	4	4	4	4	4
77	BBLM	4	PT. Wijaya Karya Industri & Konstruksi	Muhammad Lazuardi	26	2	1	4	4	4	4	4
78	BBLM	5	Balai Besar Tekstil	Agus Y	36	3	1	4	1	3	3	3
79	BBLM	5	PT. Klara Santosa Mandiri	Ari Susanto	24	2	1	4	4	4	4	4
80	BBLM	5	PT. Nusantara Turbin dan Propulsi	Komarudin N	38	3	1	3	4	4	4	4
81	BBLM	5	PT. Sucofindo	Hendro S	43	4	1	2	3	4	4	4
82	BBLM	4	CREC - Kereta Cepat Jakarta Bandung	Feliya Novitasari	22	2	2	4	4	4	4	4
83	BBLM	4	PT. Great Giant Peneapple	Wariman	47	4	1	2	4	3	4	3
84	BBLM	5	PT. Sano Gartia Farma	Euis Kaswati	46	4	1	4	4	4	4	3
85	BBLM	5	PT. Gemilang Mitra Sejahtera	Rinaldi	56	5	1	3	4	3	3	3
86	BBLM	5	PT. Kharisma Anugrah Jannah	Dikdik Rustandi	36	3	1	2	4	4	4	4
87	BBLM	5	CV. Lingga Pratama	Ruhiyat	52	5	1	2	4	4	4	4
88	BBLM	5	PT. Altinex	Soedjono	28	2	1	2	4	4	4	4
89	BBLM	4	PT. Cipta Orion Metal	Abdul Kahar	54	5	1	4	4	4	4	4
90	BBLM	5	BPI BRIN	Novan Agung M	44	4	1	5	1	4	4	4
91	BBLM	5	PT. Agrindo	Erlita Dwi K.P	26	2	2	4	4	4	4	3
92	BBLM	5	PT. Bumi Kaya Steel Industries	Hamli	50	5	1	2	4	4	4	4
93	BBLM	5	PT. Dwi Kappa Asri Utama	Budi Mulyadi	38	3	1	5	4	4	4	4
94	BBLM	1	CV. Puteraco Engineering	Robby	25	2	1	2	1	4	4	4
95	BBLM	5	PT. Eastern Pro Engineering	Angga Gustaman	38	3	1	2	1	3	3	3
96	BBLM	5	CV. Jayagiri	Giri	34	3	1	4	4	4	4	3
97	BBLM	4	Haris	Haris	20	2	1	2	4	4	4	3
98	BBLM	4	Imas Rodiah	Imas Rodiah	37	3	2	2	4	4	4	4

TOTAL :	365.00	365.00	337.00
Jumlah Kuisioner	98	98	98
Nilai Interval Indeks (NRR)	3.72	3.72	3.44
NRR Tertimbang (NRRx1/9)	0.41	0.41	0.38
Indeks per Unsur	10.35	10.35	9.55
Nilai Interval Konversi Indeks	92.83	%	
Total NRR tertimbang	**3.713**		

U4	U5	U6	U7	U8	U9
sur Pertanyaan Tentang Pelayanan					
U4	U5	U6	U7	U8	U9
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4
4	3	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4
4	3	3	4	3	4
4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4
3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4
4	3	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3

U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7
Unsur Pertanyaan Tentang Bebas Korupsi						
U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3

4	4	4	4	4	4		3	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	3	3				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	3	3	4	3	4		3	3	3	4	4	4	3				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	3	3				
3	2	3	3	3	4		3	3	3	3	3	3	3				
4	3	3	3	3	4		3	2	2	3	3	3	3				
4	3	4	4	3	4		3	3	3	3	3	3	3				
4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	3	3				
3	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	3	3	4	3	4		3	3	3	4	3	3	3				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	4	4	4		3	3	3	3	3	3	3				
4	3	4	4	4	4		3	4	4	3	4	3	3				
4	3	3	4	3	4		3	4	4	4	3	3	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	3	3				
4	3	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	3	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	3	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	3	3	3				
4	3	3	4	4	3		4	4	4	4	4	4	4				
3	4	4	4	3	4		3	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	3	4	4	4		3	3	3	4	3	3	3				
4	3	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4				
4	4	4	4	3	4		3	3	3	3	4	4	4				

3	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4		3	3	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4		3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4		3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3		4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4		3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4		3	3	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	4		4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4		4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4		4	4	4	4	4	4	4

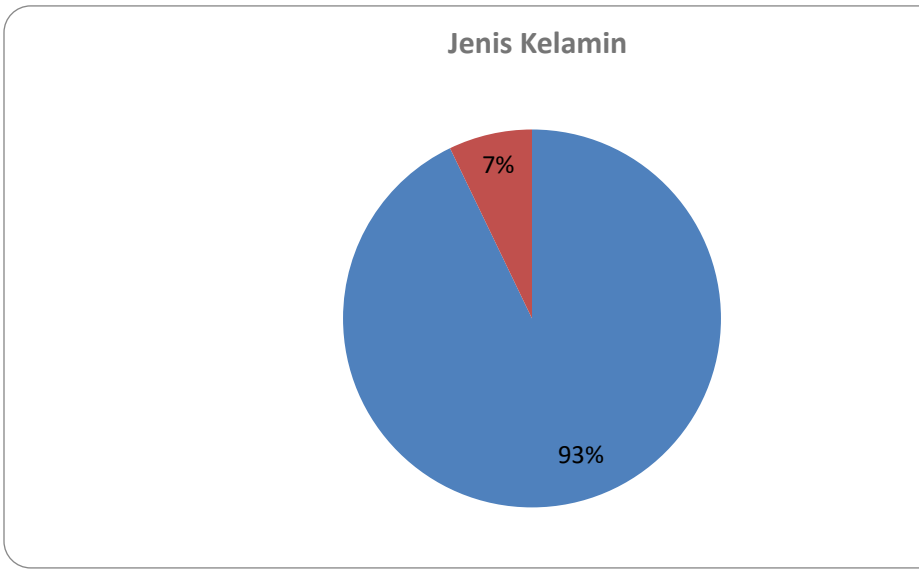
371.00	354.00	364.00	376.00	358.00	385.00		360.00	362.00	366.00	368.00	367.00	369.00	366.00
98	98	98	98	98	98		98	98	98	98	98	98	98
3.79	3.61	3.71	3.84	3.65	3.93		3.67	3.69	3.73	3.76	3.74	3.77	3.73
0.42	0.40	0.41	0.43	0.41	0.44		0.52	0.53	0.53	0.54	0.53	0.54	0.53
10.52	10.03	10.32	10.66	10.15	10.91		13.12	13.19	13.34	13.41	13.37	13.45	13.34
							93.22	%					
							3.729						

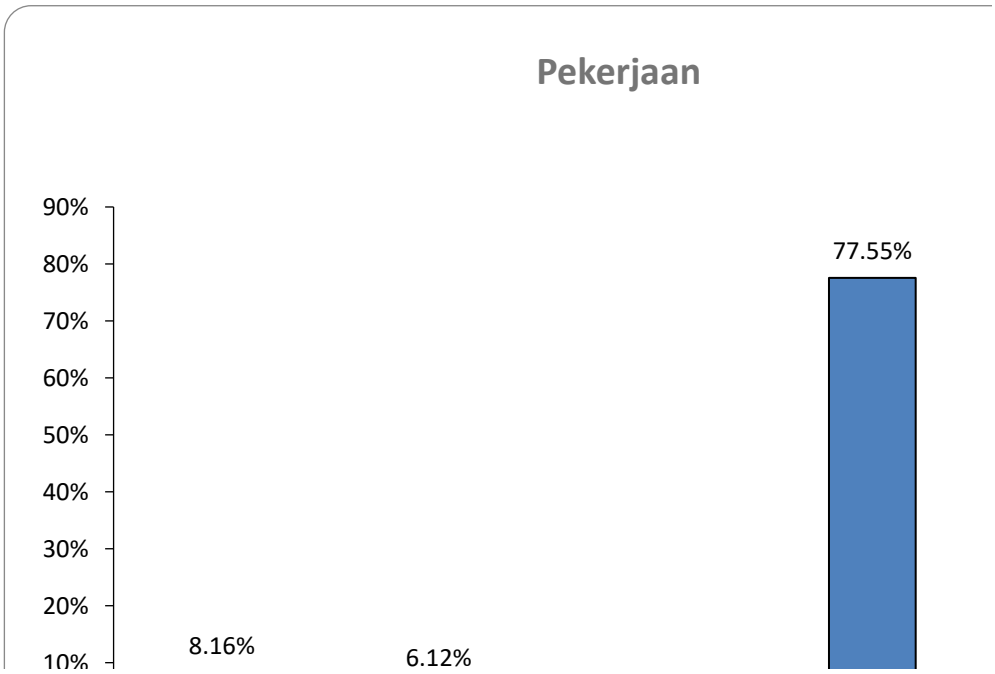
Ringkasan Data Responden

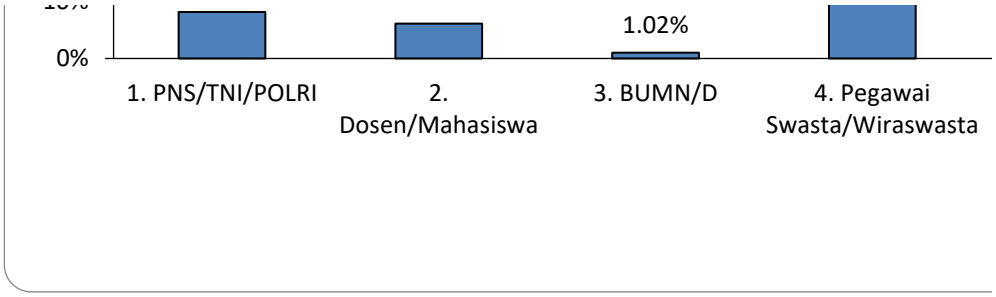
Karakteristik	*Kelompok*	*Jumlah*
Umur	1. < 20 thn	0
	2. 20 - 29 thn	34
	3. 30 - 39 thn	33
	4. 40 - 49 thn	22
	5. > 49 thn	9
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	91
	2. Perempuan	7
Pendidikan Terakhir	1. SMP	1
	2. SMA Sederajat	34
	3. Diploma	6
	4. S1	47
	5. S2 Keatas	10
Jenis Pelayanan	1. Penelitian dan Pengembangan	3
	2. Pelatihan	5
	3. Sertifikasi	1
	4. Pengujian	38
	5. Kalibrasi	51
	6. Supervisi dan Konsultasi	0
Pekerjaan	1. PNS/TNI/POLRI	8
	2. Dosen/Mahasiswa	6
	3. BUMN/D	1
	4. Pegawai Swasta/Wiraswasta	76
	5. Lainnya	7

Tabel Nilai Unsur Pelayanan

Kode	Unsur Pelayanan	NRR
U1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	3.72
U2	Kemudahan prosedur pelayanan	3.72
U3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3.44
U4	keterjangkauan biaya/tarif pelayanan	3.79
U5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3.61
U6	Kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan	3.71
U7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3.84
U8	Kualitas sarana dan prasarana	3.65
U9	Penanganan aduan pengguna layanan	3.93
Nilai Indeks		**3.71**


Jenis Kelamin
7%
93%


Pekerjaan
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
8.16%
6.12%
77.55%


0%
1.02%
1. PNS/TNI/POLRI
2. Dosen/Mahasiswa
3. BUMN/D
4. Pegawai Swasta/Wiraswasta

Persentase	*Total*	*Total*
0.00%	98	100.00%
34.69%		
33.67%		
22.45%		
9.18%		
92.86%	98	100.00%
7.14%		
1.02%	98	100.00%
34.69%		
6.12%		
47.96%		
10.20%		
3.06%	98	100.00%
5.10%		
1.02%		
38.78%		
52.04%		
0.00%		
8.16%	98	100.00%
6.12%		
1.02%		
77.55%		
7.14%		

NRR x 1/9 (Bobot)
0.41
0.41
0.38
0.42
0.40
0.41
0.43
0.41
0.44
3.71

NILAI RATA-

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pel

Kemudahan prosedur

Kecepatan waktu dalam memberikan

keterjangkauan biaya/tarif

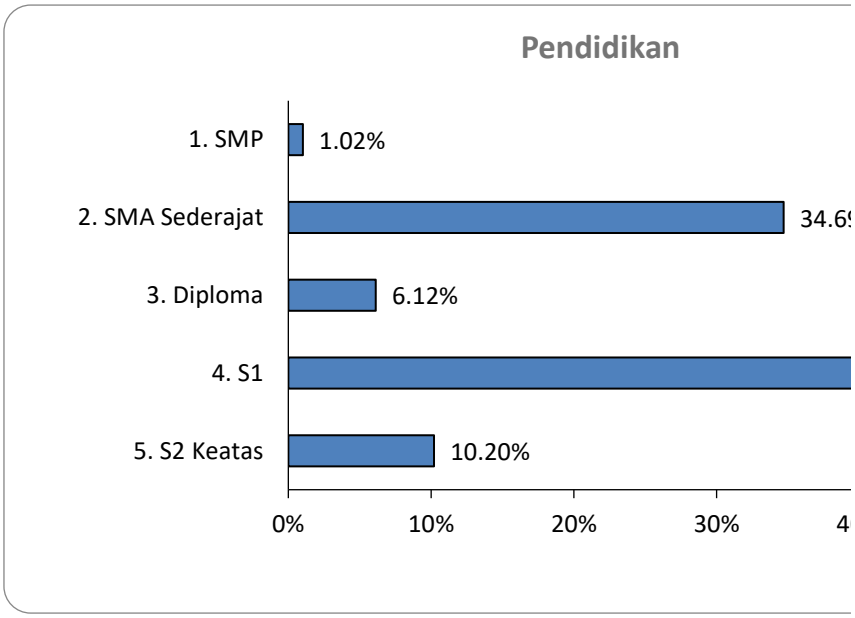
Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar dengan hasil yang diberikan

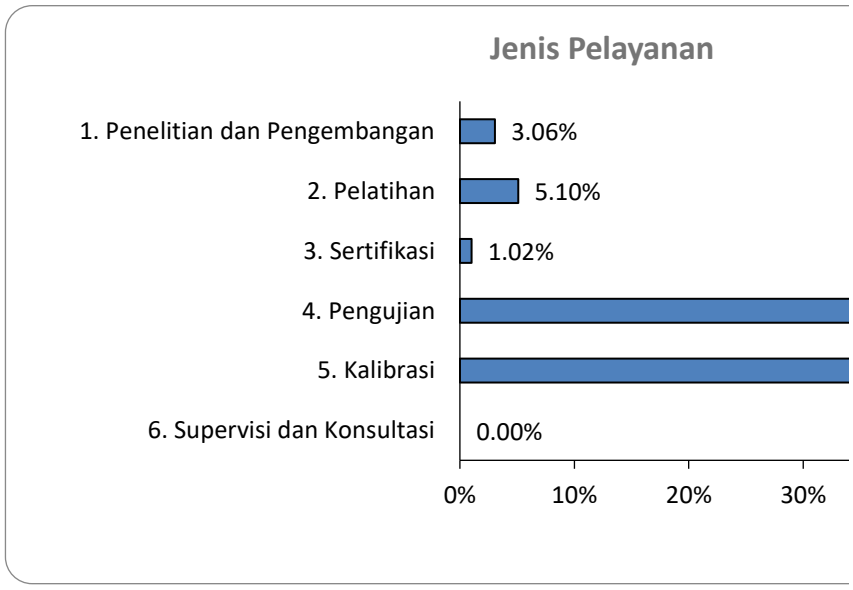
Kompetensi kemampuan petugas dalam

Kesopanan dan keramahan petugas

Kualitas sarana dan

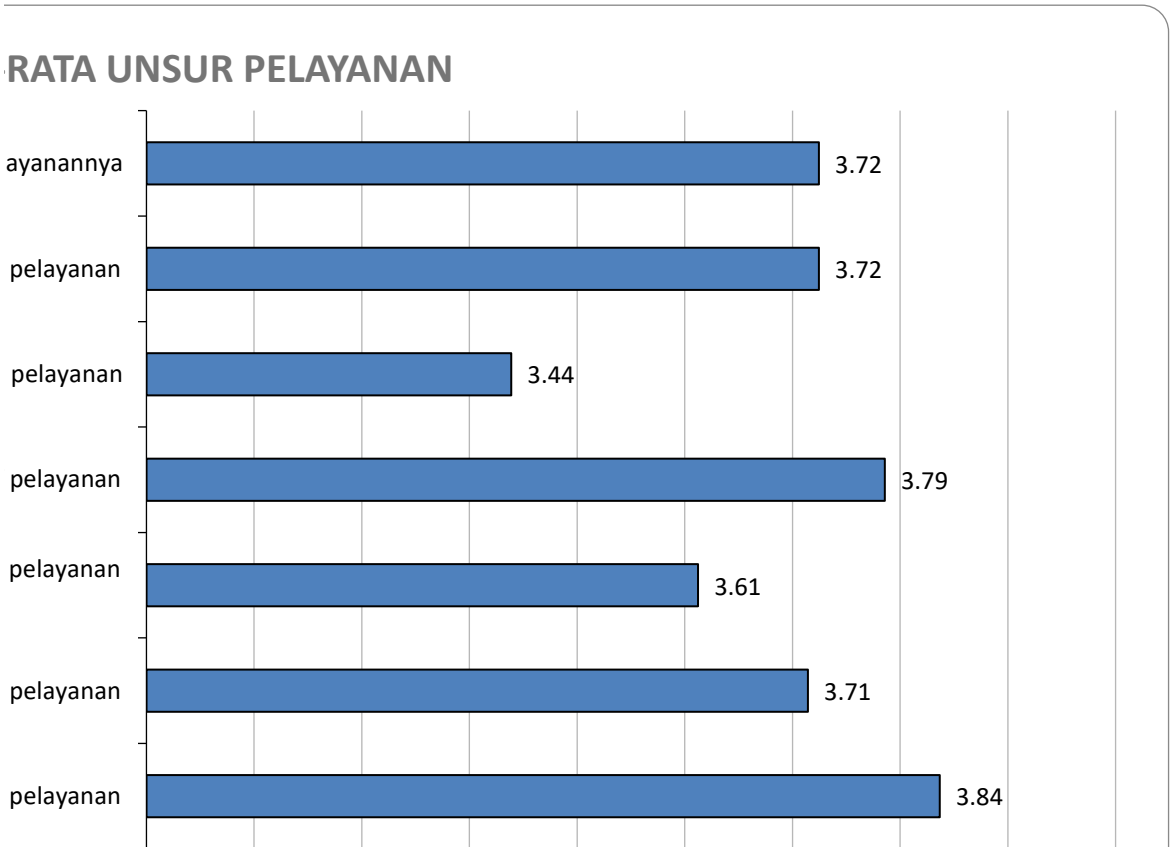
Penanganan aduan penggu

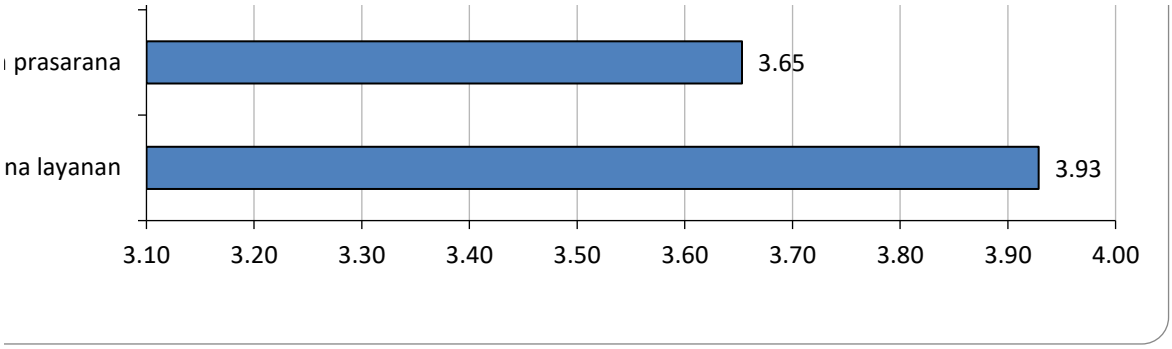


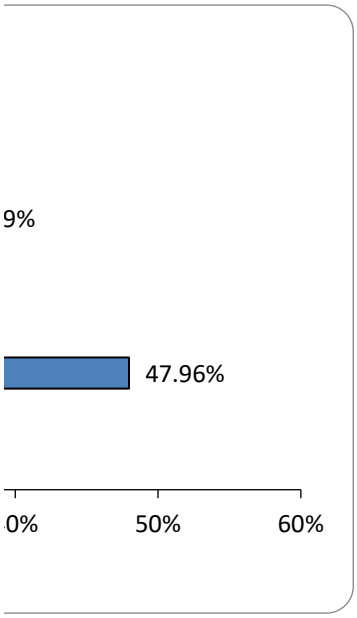


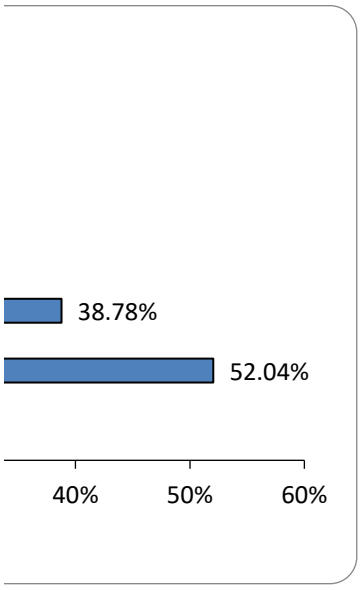
7.14%

5. Lainnya


RATA UNSUR PELAYANAN
ayanannya
3.72
pelayanan
3.72
pelayanan
3.44
pelayanan
3.79
pelayanan
3.61
pelayanan
3.71
pelayanan
3.84


prasarana
3.65
na layanan
3.93
3.10
3.20
3.30
3.40
3.50
3.60
3.70
3.80
3.90
4.00


9%
47.96%
0%
50%
60%


38.78%
52.04%
40%
50%
60%

Tabel Nilai Bebas Korupsi

Kode	Unsur Nilai Bebas Korupsi	NRR
U1	Pelayanan yang di tetapkam sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan KKN	3.67
U2	Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/ barang	3.69
U3	Tidak terdapat praktek percaloan/ perantara yang tidak resmi	3.73
U4	Petugas tidak diskriminatif	3.76
U5	Tidak terdapat pungutan liar	3.74
U6	Pelayanan tidak meminta/ menuntut imbalan uang maupun barang terkait pelayanan yang di berikan	3.77
U7	Pelayanan menolak pemberian uang/ barang terkait pelayanan yang di berikan	3.73
Nilai Indeks		**3.73**

NRR x 1/7 (Bobot)
0.52
0.53
0.53
0.54
0.53
0.54
0.53
3.73

NILAI RATA-F

Pelayanan yang di tetapkam sudah memadai dan tidak berpotensi menimb

Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapk imbalan uang/ barang

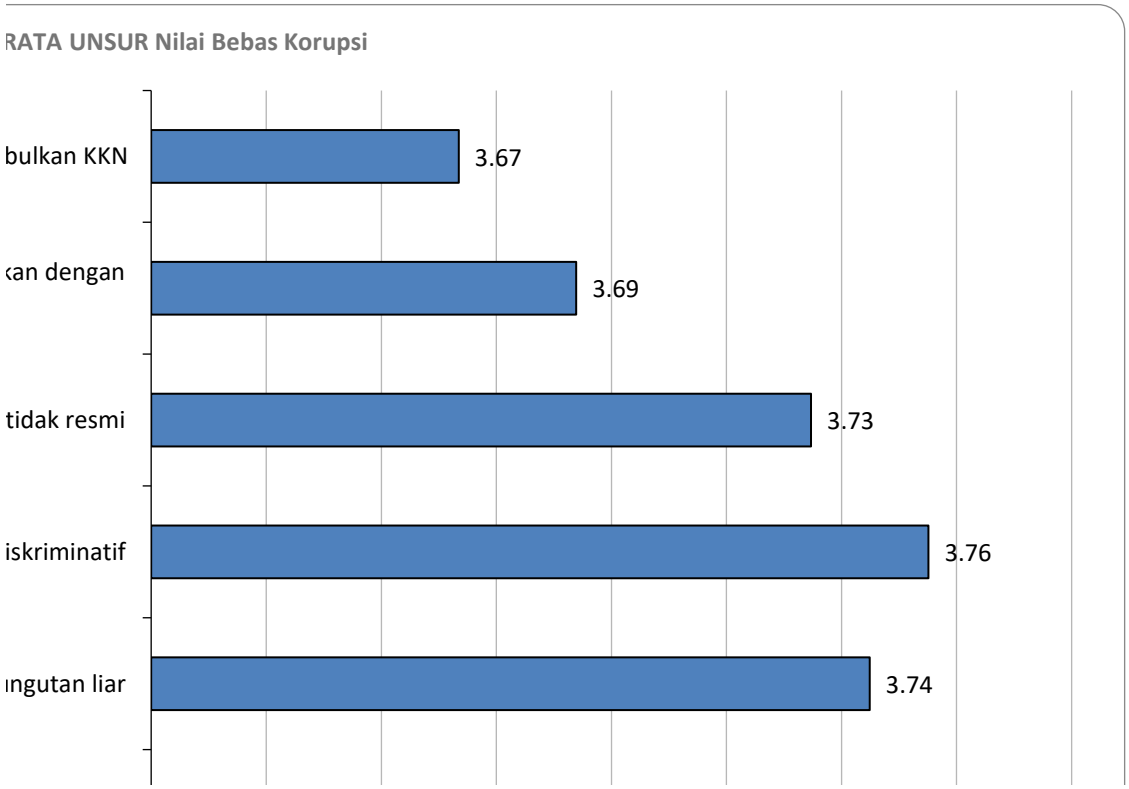
Tidak terdapat praktek percaloan/ perantara yang t

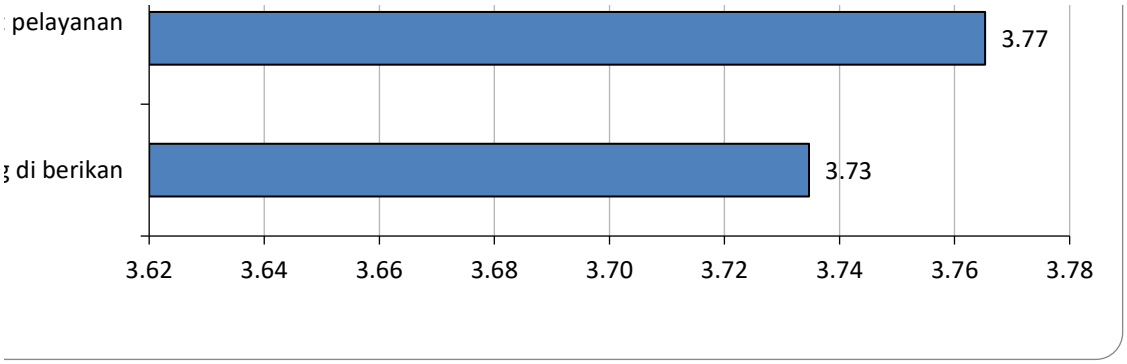
Petugas tidak di

Tidak terdapat pu

Pelayanan tidak meminta/ menuntut imbalan uang maupun barang terkait yang di berikan

Pelayanan menolak pemberian uang/ barang terkait pelayanan yang


RATA UNSUR Nilai Bebas Korupsi
bulkan KKN
3.67
kan dengan
3.69
tidak resmi
3.73
iskriminatif
3.76
ngutan liar
3.74


pelayanan
3.77
g di berikan
3.73
3.62
3.64
3.66
3.68
3.70
3.72
3.74
3.76
3.78

Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person

Data Responden

Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person

Ringkasan Data Responden

Karakteristik	***Kelompok***	***Jumlah***
Umur	1. < 20 thn	0
	2. 20 - 29 thn	0
	3. 30 - 39 thn	0
	4. 40 - 49 thn	0
	5. > 49 thn	0
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	0
	2. Perempuan	0
Pendidikan Terakhir	1. SMP	0
	2. SMA Sederajat	0
	3. Diploma	0
	4. S1	0

	5. S2 Keatas	0
Jenis Pelayanan	1. Penelitian dan Pengembangan	0
	2. Pelatihan	0
	3. Sertifikasi	0
	4. Pengujian	0
	5. Kalibrasi	0
	6. Supervisi dan Konsultasi	0
Pekerjaan	1. PNS/TNI/POLRI	0
	2. Dosen/Mahasiswa	0
	3. BUMN/D	0
	4. Pegawai Swasta/Wiraswasta	0
	5. Lainnya	0

Tabel Nilai Unsur Pelayanan

Kode	Unsur Pelayanan	NRR
U1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	#DIV/0!
U2	Kemudahan prosedur pelayanan	#DIV/0!
U3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelaya	#DIV/0!
U4	keterjangkauan biaya/tarif pelayanan	#DIV/0!
U5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan	#DIV/0!
U6	Kompetensi kemampuan petugas dalam pel	#DIV/0!
U7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayan	#DIV/0!
U8	Kualitas sarana dan prasarana	#DIV/0!
U9	Penanganan aduan pengguna layanan	#DIV/0!
Nilai Indeks		**#DIV/0!**

Tabel Nilai Bebas Korupsi

Kode	Unsur Nilai Bebas Korupsi	NRR
U1	Pelayanan yang di tetapkan sudah memadai dan tidak berpantang	#DIV/0!
U2	Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan	#DIV/0!
U3	Tidak terdapat praktek percaloan/ perantara yang tidak resmi	#DIV/0!
U4	Petugas tidak diskriminatif	#DIV/0!
U5	Tidak terdapat pungutan liar	#DIV/0!
U6	Pelayanan tidak meminta/ menuntut imbalan yang mewujud barang terkait	#DIV/0!
U7	Pelayanan menolak pemberian uang/ barang terkait pelayanan yang di berikan	#DIV/0!
Nilai Indeks		**#DIV/0!**

Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4
								Unsur Pertan
Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4

			TOTAL :		0.00	0.00	0.00	0.00
			Jumlah Kuisioner		0	0	0	0
			Nilai Interval Indeks (NRR)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			NRR Tertimbang (NRRx1/9)		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			Indeks per Unsur		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
			Nilai Interval Konversi Indek		#DIV/0!	%		
			Total NRR tertimbang		**#DIV/0!**			

Persentase	Total	Total persentase
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		

Pendidikan

1. SMP

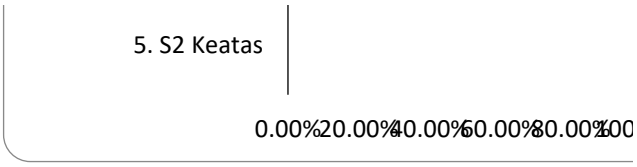
2. SMA Sederajat

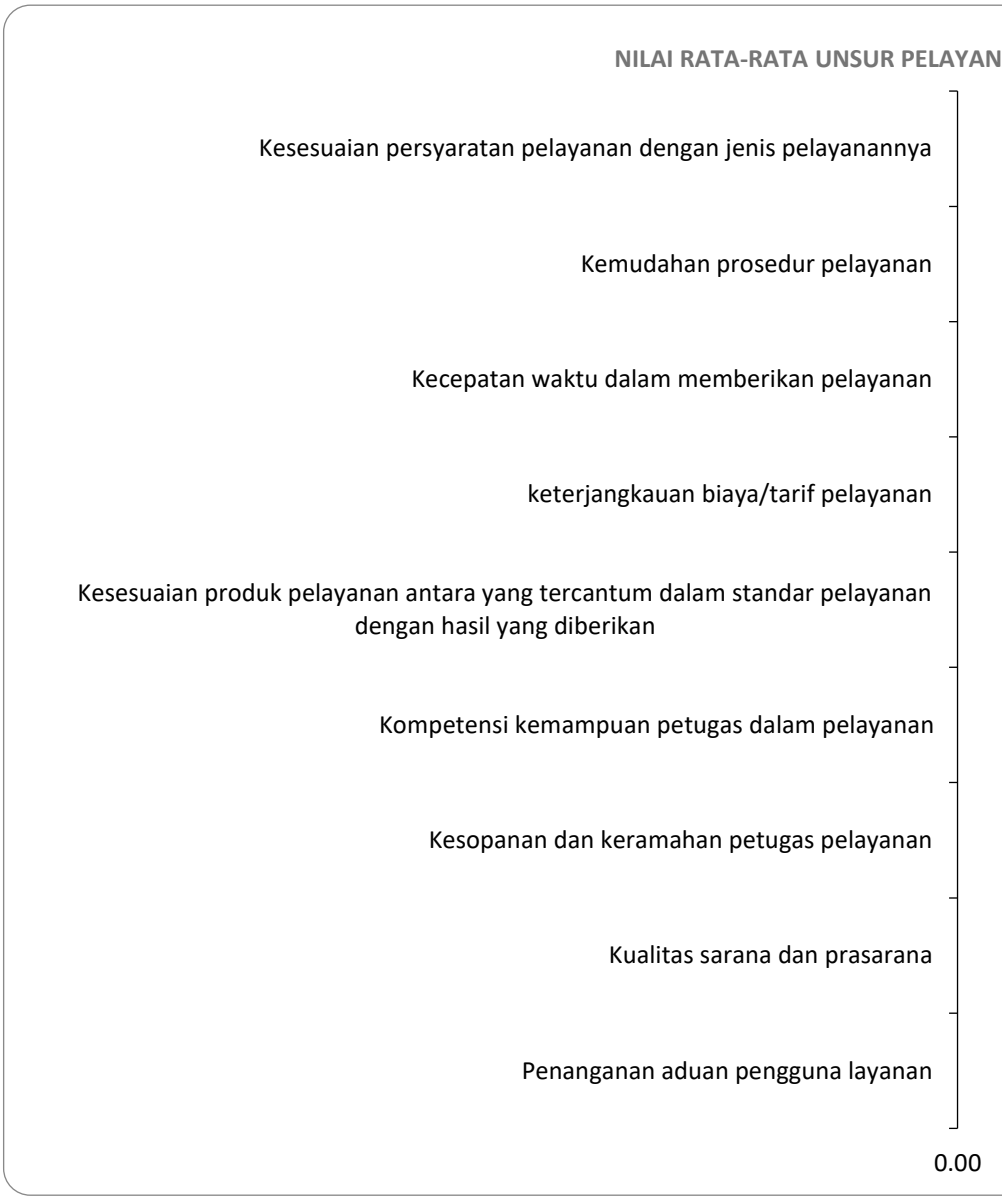
3. Diploma

4. S1

#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		

NRR x 1/9
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!





NRR x 1/7
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!

NILAI RATA-RATA UNSU

Pelayanan yang di tetapkam sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan KKN

Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/ barang

Tidak terdapat praktek percaloan/ perantara yang tidak resmi

Petugas tidak diskriminatif

Tidak terdapat pungutan liar

Pelayanan tidak meminta/ menuntut imbalan uang maupun barang terkait pelayanan yang di berikan

Pelayanan menolak pemberian uang/ barang terkait pelayanan yang di berikan

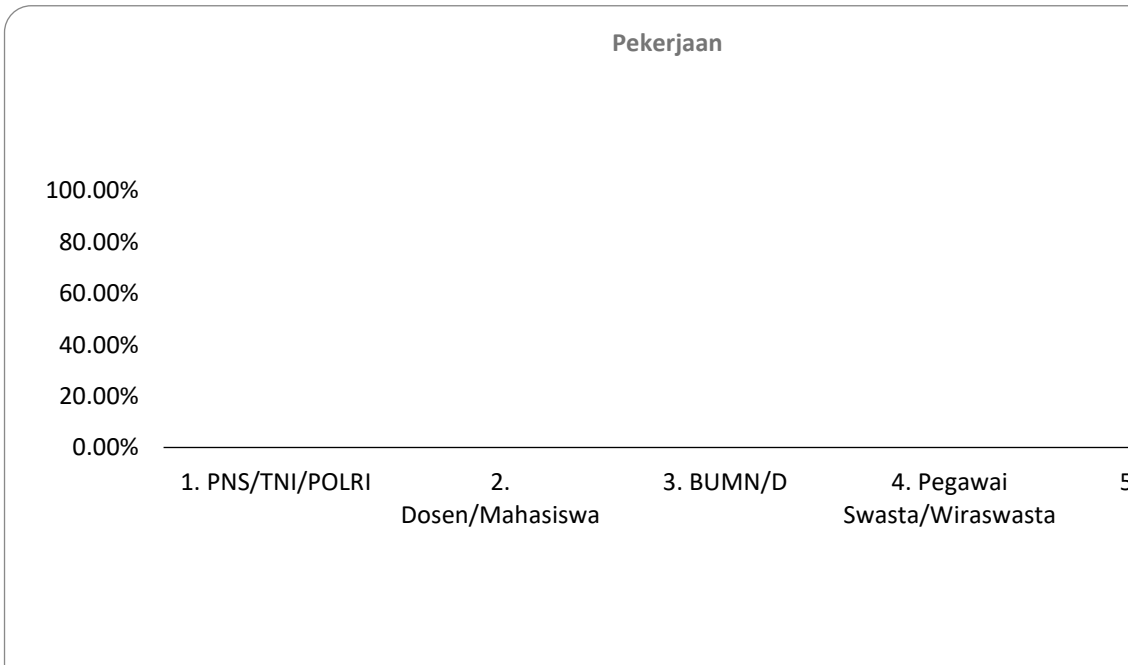
(

U5	U6	U7	U8	U9
yaan Tentang Pelayanan				
U5	U6	U7	U8	U9

U1	U2
	Uns
U1	U2

0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0	0
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

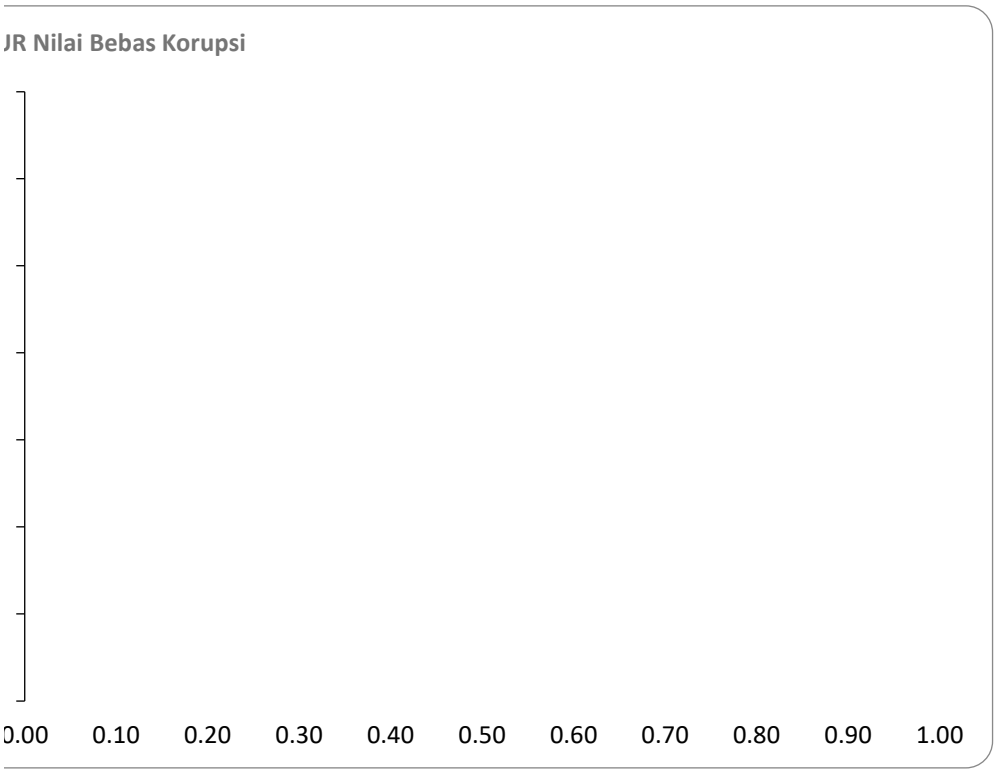
0.00	0.00
0	0
#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	%
#DIV/0!	



).00%

IAN

0.10 0.20 0.30 0.40 0.50 0.60 0.70 0.80 0.90 1.00


JR Nilai Bebas Korupsi
0.00
0.10
0.20
0.30
0.40
0.50
0.60
0.70
0.80
0.90
1.00

U3	U4	U5	U6	U7

ur Pertanyaan Tentang Bebas Korupsi

U3	U4	U5	U6	U7

0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0	0
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

5. Lainnya

Jenis Kelamin

0%

Jenis Pelay

1. Penelitian dan Pengembangan

2. Pelatihan

3. Sertifikasi

4. Pengujian

5. Kalibrasi

6. Supervisi dan Konsultasi

0.00

yanan

%20.00%40.00%60.00%80.00%100.00%

Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person
				Data Responden
Nomor	Unit Pelayanan	Jenis Pelayanan	Perusahaan	Contact Person

Ringkasan Data Responden

Karakteristik	*Kelompok*	*Jumlah*
Umur	1. < 20 thn	0
	2. 20 - 29 thn	0
	3. 30 - 39 thn	0
	4. 40 - 49 thn	0
	5. > 49 thn	0
Jenis Kelamin	1. Laki-laki	0
	2. Perempuan	0
Pendidikan Terakhir	1. SMP	0
	2. SMA Sederajat	0
	3. Diploma	0
	4. S1	0
	5. S2 Keatas	0
Jenis Pelayanan	1. Penelitian dan Pengembangan	0
	2. Pelatihan	0
	3. Sertifikasi	0
	4. Pengujian	0
	5. Kalibrasi	0
	6. Supervisi dan Konsultasi	0
Pekerjaan	1. PNS/TNI/POLRI	0
	2. Dosen/Mahasiswa	0
	3. BUMN/D	0
	4. Pegawai Swasta/Wiraswasta	0
	5. Lainnya	0

Tabel Nilai Unsur Pelayanan

Kode	Unsur Pelayanan	NRR
U1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	#DIV/0!
U2	Kemudahan prosedur pelayanan	#DIV/0!
U3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelaya	#DIV/0!
U4	keterjangkauan biaya/tarif pelayanan	#DIV/0!
U5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan	#DIV/0!
U6	Kompetensi kemampuan petugas dalam pel	#DIV/0!
U7	Kesopanan dan keramahan petugas pelayan	#DIV/0!
U8	Kualitas sarana dan prasarana	#DIV/0!
U9	Penanganan aduan pengguna layanan	#DIV/0!

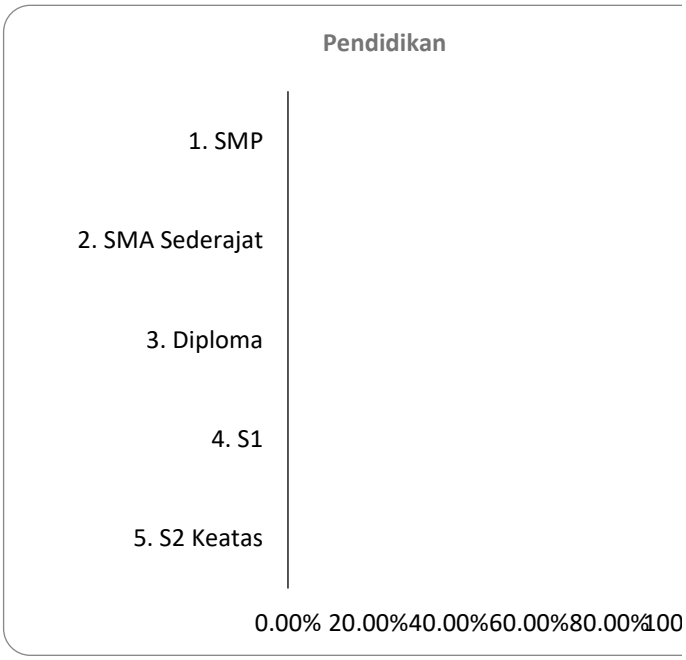
Nilai Indeks	**#DIV/0!**

Tabel Nilai Bebas Korupsi

Kode	Unsur Nilai Bebas Korupsi	NRR
U1	Pelayanan yang di tetapkan sudah pasti dan tidak berantai	#DIV/0!
U2	Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan	#DIV/0!
U3	Tidak terdapat praktek percaloan/ perantara yang tidak resmi	#DIV/0!
U4	Petugas tidak diskriminatif	#DIV/0!
U5	Tidak terdapat pungutan liar	#DIV/0!
U6	Pelayanan tidak meminta/ menuntut imbalan yang maupun barang terkait	#DIV/0!
U7	Pelayanan menolak pemberian uang/ barang terkait pelayanan yang di berikan	#DIV/0!
Nilai Indeks		**#DIV/0!**

Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4
					Unsur Pertan			
Usia	Kelompok Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4

Persentase	Total	Total persentase
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!	0	#DIV/0!
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		
#DIV/0!		



NRR x 1/9
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!

#DIV/0!

Keterjangkauan biaya/ tarif pelayanan

Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

Kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan

Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan

Kualitas sarana dan prasarana

Penanganan aduan pengguna layanan

0.0

NRR x 1/7
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!
#DIV/0!

NILAI RATA-RATA UNSUR

Pelayanan yang di tetapkam sudah memadai dan tidak berpotensi menimbulkan KKN

Pelayanan tidak memberikan pelayanan di luar prosedur yang telah ditetapkan dengan imbalan uang/ barang

Tidak terdapat praktek percaloan/ perantara yang tidak resmi

Petugas tidak diskriminatif

Tidak terdapat pungutan liar

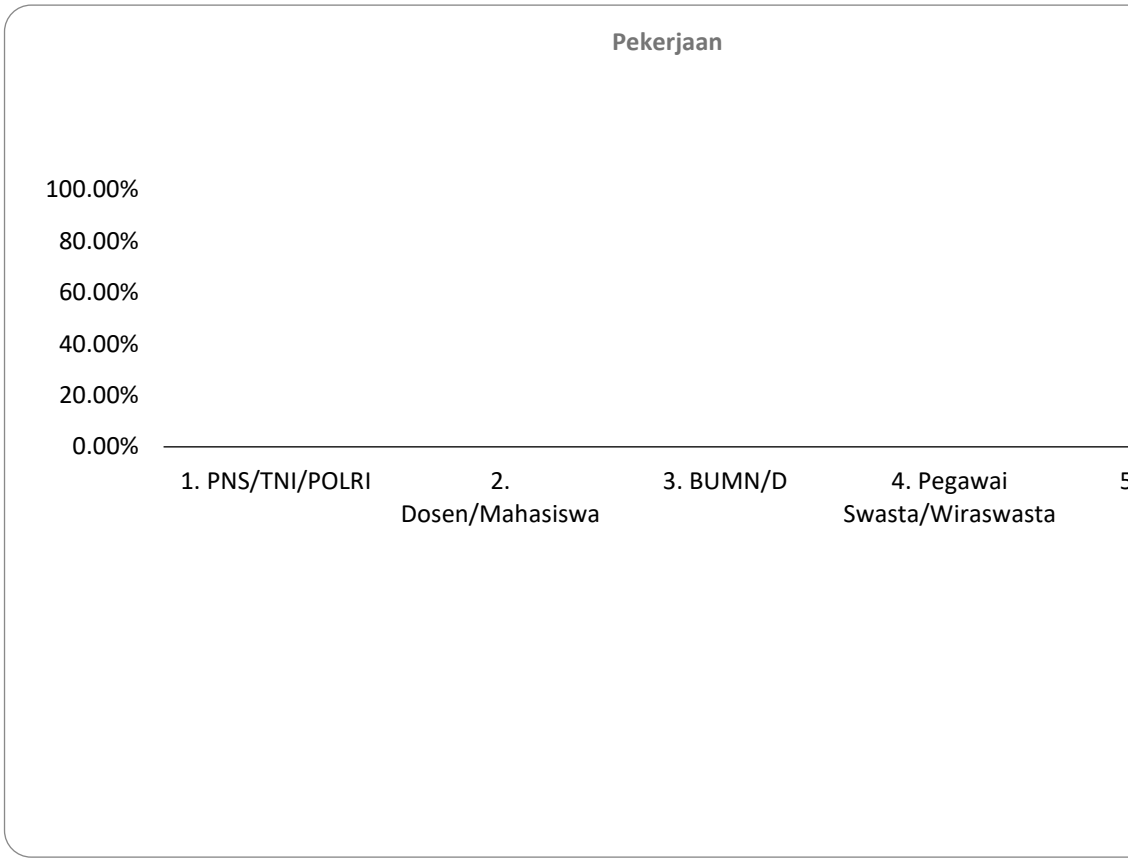
Pelayanan tidak meminta/ menuntut imbalan uang maupun barang terkait pelayanan yang di berikan

Pelayanan menolak pemberian uang/ barang terkait pelayanan yang di berikan

0.00

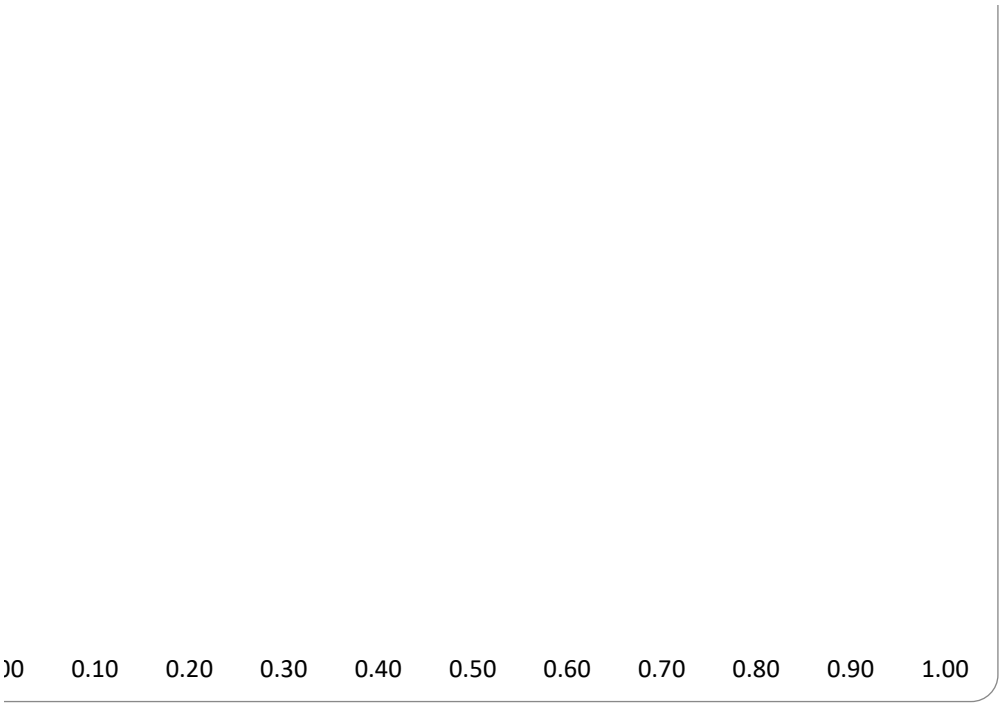
U5	U6	U7	U8	U9
yaan Tentang Pelayanan				
U5	U6	U7	U8	U9
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0	0	0	0	0
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

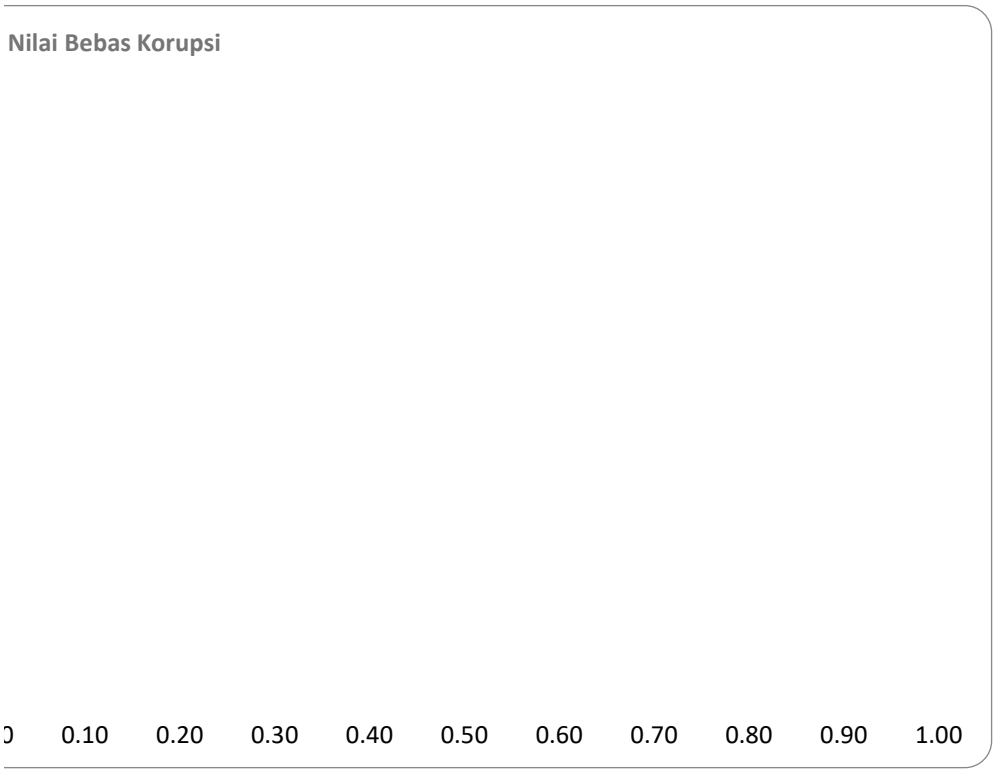
U1	U2
	Uns
U1	U2


Pekerjaan
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
1. PNS/TNI/POLRI
2. Dosen/Mahasiswa
3. BUMN/D
4. Pegawai Swasta/Wiraswasta

).00%

Korupsi


00
0.10
0.20
0.30
0.40
0.50
0.60
0.70
0.80
0.90
1.00


Nilai Bebas Korupsi
0
0.10
0.20
0.30
0.40
0.50
0.60
0.70
0.80
0.90
1.00

U3	U4	U5	U6	U7

ur Pertanyaan Tentang Bebas Korupsi

U3	U4	U5	U6	U7

5. Lainnya

Jenis Kelamin

0%

Jenis Pela

1. Penelitian dan Pengembangan

2. Pelatihan

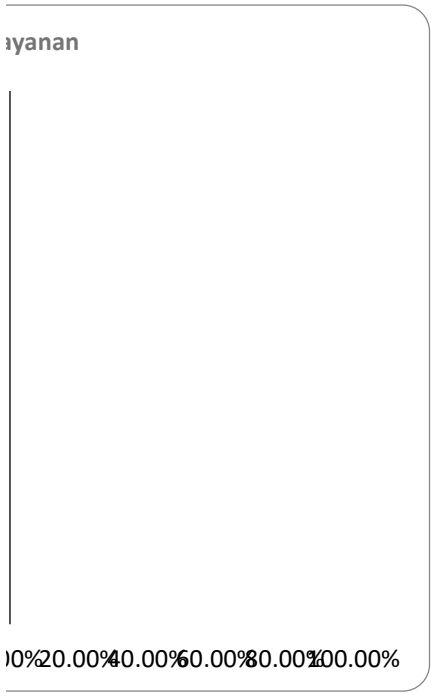
3. Sertifikasi

4. Pengujian

5. Kalibrasi

6. Supervisi dan Konsultasi

0.0


ayanan
0%20.00%40.00%60.00%80.00%100.00%